



Risk Disclosure Notice

LANGUAGES:

Risk Disclosure Notice (EN).....	page 1
Известие за разкриване на риск (BG).....	page 13
Obavijest o otkrivanju rizika (HR).....	page 25
Powiadomienie o ujawnieniu ryzyka (PO).....	page 36



Risk Disclosure Notice

The Website of EMS Brokers is operated by FXNET Limited; a Cypriot Investment Firm, authorized and regulated by CySEC under license No. 182/12

4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus Tel: +357 25 108 111, www.emsbrokers.com

Table of Contents

Introduction	2
Scope	2
Appropriateness Assessment	3
Risk elements in relation to Financial Instruments	3
General Risk Warning	4
Insolvency	4
Investor Compensation Fund	4
Force Majeure Events	5
Regulatory and Legal Risk	5
General Risk Disclosure	5
Third Party Risks	6
Additional Risk Disclosure	7
Clients' Money and Trading Related Costs	7
Trading Conditions: Required Margin, Leverage and Stop Out	8
Charges and Taxes	8
Technical Risks	9
Trading Platform	10
Communication between the Client and the Company	11
Abnormal Market Conditions	11
Foreign Currency	11
Client's Acknowledgment	11

The Company's official language is the English language. Any other language translation of this Agreement is for informational purposes only and does not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein.

In case of any contradiction between the English and any other language version, the English version shall prevail.

1. Introduction

- 1.1 The Website of EMS Brokers is operated by FXNET Limited. FXNET Limited (hereinafter referred to as 'FxNet', the 'Company', the 'Firm', 'us', 'our') is a Cypriot Investment Firm (CIF) which is authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), under license number 182/12, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus (Certificate of Incorporation No. 300624), registered office at 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus.

2. Scope

- 2.1 The Risk Disclosure and Warning Notice (the 'Notice') is provided by the Company to its Clients to help them understand the risks that may arise when trading Contracts for Difference (CFDs). However, the Client needs to take into consideration that the Notice does not contain all the risks and aspects involved in trading CFDs.
- 2.2 The Notice is provided to the Client in accordance with the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 87(I)/2017, as subsequently amended from time to time ("the Law"), which is applicable to the Company.
- 2.3 All Clients and prospective Clients should carefully read the Notice in conjunction with the Company's Terms and Conditions of Use, the Order Execution Policy and all the other documentation and information available on the Company's Website. All Clients and prospective Clients should read carefully the following risk disclosures and warnings contained in this Notice, before applying to the Company for a Trading Account and before they begin to accept any services from the Company. However, it is noted that this document cannot and does not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in the Financial Instruments offered by the Company. This notice was designed to explain in general terms the nature of the risks involved when dealing in Financial Instruments on a fair and non-misleading basis.
- 2.4 The Client needs to ensure that any decision to engage in trading CFDs is made by him/her on an informed basis and considering his/her knowledge and experience as well as to his/her personal circumstances (including but not limited to his/her financial situation). Prospective Clients need to understand the impact of, and risks associated with margin trading, its key concepts along with leverage and the potential to bear losses of the entire invested capital.

The Company executes Client Orders in relation to CFDs in stocks, commodities, indices, and currency pairs (FX), etc. These products and services are intended for the Client target market of small to large scale retail and professional investors with knowledge and experience of the industry who feel comfortable trading complex financial markets and who want to trade with money they can afford to lose and

have high risk tolerance. Prospective Clients need to understand the impact of and risks associated with margin trading, its key concepts along with leverage and the potential to bear losses of the entire invested capital.

2.5 CFDs are leveraged financial products and therefore as such, trading CFDs involves a high risk of loss as price movements are influenced by the amount of leverage the Client is using. Nonetheless, as a result of the 'Negative Balance Protection' the Client cannot lose more than he/she has initially invested.

2.6 The Client, under no circumstances, should risk more than he/she is prepared to lose.

2.7 The various types of risks described in this document are appropriate for both retail and professional Clients as well as eligible counterparties. However, it should be noted that Professional Clients and eligible counterparties have resources and/or experience to reduce at least some of the risks described in this document, so their exposure to a particular risk category may be lower than the exposure of a retail Client.

3. Appropriateness Assessment

During the Online Registration Process, the Company carries out an assessment of Clients' appropriateness to trade CFDs and determines, based on the information provided by the Client, if the Client has sufficient knowledge and experience to understand the risks involved in trading CFDs. The Company will inform the Client of the result of such assessment. If the Company will warn the Client that trading CFDs may not be appropriate for him/her, then the Client should refrain from trading until he/she attains sufficient knowledge and experience (for example, the Client may open a demo account first and familiarize himself/herself with the environment and risks involved in trading CFDs).

4. Risk elements in relation to Financial Instruments

4.1 Trading in Financial Instruments whose value is based i.e. on securities, futures, currency exchange rates, prices of raw materials, commodities, stock exchange indices or prices of other, underlying instruments involves specific market risk related to the Underlying Instruments.

4.2 Specific market risk for a particular underlying instrument includes, in particular, the risk of political changes, changes in economic policy, as well as other factors which may considerably and permanently influence the conditions and rules of trading and valuation of a particular Underlying Instrument.

4.3 For financial instruments quoted with variable Spread (floating Spread), the spread is variable and reflects the market price of an Underlying Instrument. Such a variable Spread is a part of market risk and may negatively influence overall costs associated with the Transaction especially during periods of high volatility or limited liquidity of the market for the underlying instrument.

4.4 Investing in financial instruments with an underlying asset listed in a currency other than the Client's base currency, entails a currency risk, due to the fact that when the CFD is settled in a currency other than the Client's base currency, the value of the Client's return may be affected by its conversion into the base currency.

5. General Risk Warning

- 5.1 Trading in forex/CFDs involves significant risk and may not be suitable for all investors. Trading in the financial markets may lead to a loss of some or all your original investment and as such you should not invest money that you cannot afford to lose. Trading on margin/leverage can work against you as well as for you. You should be fully aware of all risks involved in trading and should seek professional advice from an independent financial advisor if you have any doubts.
- 5.2 Between 74-89% of retail investor accounts lose money when trading CFDs.
You should consider whether you understand how CFDs work and whether you can afford to take the high risk of losing your money.
- 5.3 Derivatives on Virtual Currencies are complex, extremely risky, and usually highly speculative products. They entail a high risk of losing all the invested capital. Such products are complex and of high risk, and as such they imply a high risk of losing all your trading balance. The values of virtual currencies values are subject to extreme price volatility and hence may result in significant loss over a short period of time. Derivatives on Virtual Currencies are not appropriate for all investors and for this reason you should not trade in such products, unless you have adequate knowledge and experience and you fully understand the specific characteristics and risks related to them.

6. Insolvency

- 6.1 The Company's insolvency or default, or the insolvency or default of any parties involved in Transactions undertaken by the Company on the Client's behalf (including without limitation brokers, execution venues and liquidity providers), may lead to positions being liquidated or closed out without the Client's consent and as result the Client may suffer losses. In the unlikely event of the Company's insolvency, segregated Client funds cannot be used for reimbursement to the Company's creditors. If the Company is unable to satisfy repayment claims, eligible claimants have the right to compensation by the Investor Compensation Fund as stated below.
- 6.2 The Company as the issuer of a CFD may become temporarily or permanently insolvent, resulting in its inability to meet its obligations. The solvency of an issuer may change due to one or more of a range of factors including the financial prospects of the issuing company, the issuer's economic sector and/or the political and economic status of the countries where it and/or its business are located. The deterioration of the issuer's solvency will influence the price of the securities that it issues.

7. Investor Compensation Fund

- 7.1 The Company participates in the Investor Compensation Fund for Clients of Investment Firms regulated in the Republic of Cyprus. Claims of the covered Clients against the Company may be compensated by the Investor Compensation Fund if the Company is unable to, due to its financial circumstances. Compensation shall not exceed twenty thousand Euros (EUR 20.000) for each entitled Client. For more details please refer to the "Investor Compensation Fund Notice" found on the Company's Website at <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>.

8. Force Majeure Events

- 8.1 In case of a Force Majeure Event the Company may not be in a position to arrange for the execution of Client Orders or fulfil its obligations under the Client Agreement which the Client may find at <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> . As a result, the Client may suffer financial loss.
- 8.2 The Company will not be liable or have any responsibility for any type of loss or damage arising out of any failure, interruption, or delay in performing its obligations under the Client Agreement where such failure, interruption or delay is due to a Force Majeure Event.

9. Regulatory and Legal Risk

- 9.1 A change in laws and regulations may materially impact a Financial Instrument and investments in a sector or market. A change in laws or regulations made by a government or a regulatory body or a decision reached by a judicial body can increase business operational costs, lessen investment attractiveness, change the competitive landscape and as such alter the profit possibilities of an investment. This risk is unpredictable and may vary from market to market.

10. General Risk Disclosure

- 10.1 The Client is warned of the following general risks:
- 1) The Company does not and cannot guarantee the initial capital of the Clients' portfolio or its value at any time or any money invested in any Financial Instrument.
 - 2) Regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value.
 - 3) The Client is hereby advised that the transactions undertaken through the services of the Company are speculative in nature. Large losses may occur in a short period of time.
 - 4) Some Financial Instruments may not become immediately liquid as a result for example of reduced demand and the Client may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these Financial Instruments or the extent of the associated risks.
 - 5) When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
 - 6) A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.
 - 7) A Derivative Financial Instrument (i.e. option, future, forward, swap, CFD, NDF) may be a non-delivery spot transaction giving an opportunity to make profit on changes in currency rates, commodity, stock market indices or share prices called the underlying instrument. The value of the Derivative Financial Instrument may be directly affected by the price of the relevant underlying instrument.

- 8) The Client must not purchase a Derivative Financial Instrument unless he/she is willing to undertake the risks of losing entirely all the capital which he/she has invested and also any additional commissions and other expenses incurred.

11. Third Party Risks

- 11.1 It is understood that the Company will promptly place any Clients money it receives into one or more segregated account(s) (denoted as 'clients accounts') with reliable financial institutions (within or outside Cyprus or the EEA) such as a credit institution or a bank in a third country. The Company shall exercise due skill, care, and diligence in the selection of the financial institution. According to Applicable Regulations, it is understood that there are circumstances beyond the control of the Company and hence the Company does not accept any liability or responsibility for any resulting losses to the Client as a result of the insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institution where the Client's money will be held.
- 11.2 The financial institution (of paragraph 11.1) where Client's money will be held may be within or outside Cyprus or the EEA. It is understood that the legal and regulatory regime applying to any such financial institution outside Cyprus or the EEA will be different from that of Cyprus. Hence, in the event of the insolvency or any other equivalent failure or proceeding of that person, the Client's money may be treated differently from the treatment which would apply if the money was held in a Segregated Account in Cyprus.
- 11.3 The financial institution to whom the Company will pass the Client's money may hold it in an omnibus account. In the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client with claims in respect of the relevant account. The Company does not accept any liability or responsibility for any resulting losses. In general, accounts held with institutions, including omnibus account(s), face various risks, including the potential risk of being treated as one (1) account in case the financial institution in which the funds are held defaults. Under such circumstances, any applicable deposit guarantee scheme may be applied without consideration of the Client as the ultimate beneficial owners of the omnibus Account. In addition, resolution measures may be taken in such a case, including the bail-in of Client's funds.
- 11.4 The Company may deposit Client's money with a depository who may have a security interest, lien or right of set-off in relation to that money.
- 11.5 A Bank or Broker through whom the Company deals with could have interests contrary to the Client's Interests.
- 11.6 It is understood that the Company does execute Client Orders on own account basis, i.e. as principal to principal against the Client. The Company may, at its own discretion, receive and then transmit and execute Client Orders with a third party (the Liquidity Provider). Execution of orders is explained in the "Order Execution Policy" found at <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> . In the event of lack of liquidity of the Liquidity Provider after a successful Order for the Client, the Company will not be able to settle the transaction for the Client (i.e., pay the Client the Difference of his successful trade).

12. Additional Risk Disclosure

12.1 The Client is warned of the following additional risks:

- 1) The insolvency of the Company or of a Bank or Broker used by the Company to execute its transactions may lead to the Client's positions being closed out against his/her wishes.
- 2) Under certain market conditions it may be difficult or impossible to execute an order.
- 3) A Bank or Broker through whom the Company may deal with could have interest's contrary to the Client's interests.
- 4) The Client's attention is expressly drawn to currencies traded so irregularly or infrequently that it cannot be certain that a price will be quoted at all times or that it may be difficult to execute transactions at a price which may be quoted due to the absence of a counter party.
- 5) Trading on-line, no matter how convenient or efficient, does not necessarily reduce risks associated with currency trading.
- 6) There may be situations, movements and/or conditions occurring during the weekend, in the beginning of week or intra-day, after release of significant macroeconomic figures, economic or political news that force currency markets to open with price levels that may be substantially different from previous prices. In this case, there is a significant risk that orders issued to protect open positions and/or open new positions may be executed at prices significantly different from those designated.
- 7) There is a risk that the Client's trades in Financial Instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation and/or his/her personal circumstances. The Company does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Client should be responsible for any taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his/her trades.
- 8) The Client shall accept the risk of a loss in the event of Force Majeure.

13. Clients' Money and Trading Related Costs

13.1 The Company is required to hold the Client's money in an account that is segregated from the Company's money (Omnibus Account) in accordance with current regulations. This requirement may not afford complete protection; for instance, an individual Client will not have a claim against a specific sum in a specific account in the event of insolvency. In general, accounts held with institutions, including Omnibus Accounts, face various risks, including being treated as one account in case of institution defaults.

13.1.1 In the event of default of any banking institution which is cooperating with the Company, the Client shall have no claims against the Company.

13.1.2 Where the Company is unable to meet its obligations, the Client may be entitled to Compensation from the CySEC under the 'Investor Compensation Fund' (ICF). For more information, the Client shall refer to the 'Investor Compensation Fund' notice available on the Company's Website.

13.1.3 The Client shall refer to the Client Money section of the Terms and Conditions of Use before proceeding with his/her first deposit.

13.2 The Client may be required to pay a commission and/or other fees.

13.2.1 Before the Client begins to trade, he/she should obtain details of all commissions and other charges for which the Client will be liable. If any charges are not expressed in money terms (but for example as spread), the Client should ask for a written explanation, including appropriate examples, to establish what such charges are likely to mean in specific money terms.

- 13.2.2 The Client shall refer to the Cost, Fees and Charges section of the Terms and Conditions of Use before placing an Order.
- 13.3 The Client should not fund his/her Account using money obtained from any credit facility (including, but not limited to bank loans). The Client should understand that his/her overall risk will be significantly increased in case of trading on 'borrowed money'. The Client shall never finance any trades with the borrowed money, nor rely on being able to profit on any trade in order to repay such borrowed amounts.

14. Trading Conditions: Required Margin, Leverage and Stop Out

- 14.1 Financial markets may fluctuate rapidly to reflect events that are outside the control of the Company and/or the Clients. As a result, prices may become volatile. One form of price volatility is 'gapping', which occurs when there is a sudden shift in prices from one level to another. Market Gap may prevent the Company from executing the order at the price requested by the Client. Additionally, Market Gaps are creating a risk that Client's Account(s) may be automatically stopped-out.
- 14.2 Trading on margin/leverage can work in the Client's advantage, but it may also work against the Client. As per Directive DI87-09 for the restriction on the Marketing, Distribution or Sale of Contracts for Differences ("CFDs") to Retail Clients (hereinafter the "Directive"), CySEC has permanently introduced ESMA Measures into national law pursuant to Article 42 of Regulation (EU) No 600/2014, or MiFIR.
- 14.3 The Client should refer to the 'Leverage' and the 'General Trading Conditions' sections of Terms and Conditions of Use for more information.

15. Charges and Taxes

- 15.1 The Provision of Services by the Company to the Client may be subject to fees, available on the Company's website <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>. Before the Client begins to trade, he should obtain details of all fees, commissions, charges for which the Client may be liable. It is the Client's responsibility to check for any changes in the charges.
- 15.2 If any charges are not expressed in monetary terms (but, for example, as a percentage or formula), the Client should ensure that he understands what such charges are likely to amount to.
- 15.3 The Company may change its costs and associated charges at any time, according to the provisions of the Client Agreement found on the Company's website at <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>
- 15.4 There is a risk that the Client's trades in any financial instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation or his personal circumstances. The Company does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Company does not offer tax advice and recommends that the Client seek advice from a competent tax professional if the Client has any questions.
- 15.5 The Client is responsible for any taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his trades.
- 15.6 It is noted that taxes are subject to change without notice.
- 15.7 If required by applicable Law, the Company shall deduct at source from any payments due to the Client such amounts as are required by the tax authorities to be deducted in accordance with applicable Law.
- 15.8 It is possible that other costs, including taxes, relating to Transactions carried out on the Trading Platform may arise for which the Client is liable, and which are neither paid via nor imposed by the Company. Although it is the Client's sole and entire responsibility to account

for tax due, and without derogating from this, the Client agrees that the Company may deduct tax, as may be required by the applicable law, with respect to his trading activity on the Trading Platform. The Client is aware that the Company has a right of set-off against any amounts in the Client's Trading Account with respect to such tax deductions.

- 15.9 It is noted that the Company's prices in relation to CFDs trading are set/quoted in accordance to the Company's Best Interest and Order Execution Policy which is available on the Company's website at <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> . It is noted that Company's prices may be different from prices reported elsewhere. The prices displayed on the Company's Trading Platform reflects the last known available price at the moment prior to placing any Order, however, the actual execution price of the Order may differ, in accordance with the Company's Best Interest and Order Execution Policy and Client Agreement. As such, the price that the Client receives when he opens or closes a position may not directly correspond to real time market levels at the point in time at which the sale of the CFD occurs or reflect the prices of third-party brokers/providers.

16. Technical Risks

- 16.1 If the Client undertakes transactions on an electronic system, he/she will be exposed to risks associated with the system including the failure of hardware and software (Internet / Servers). The result of any system failure may be that his order is either not executed according to his instructions or it is not executed at all. The Company does not accept any liability in the case of such a failure.
- 16.2 The Client shall refer to the relevant sections of the Company's Terms and Conditions of Use, to find more information regarding electronic trading and risks related to security and access to his/her Trading Account.
- 16.3 The Client and not the Company shall be responsible for the risks of financial losses caused by failure, malfunction, interruption, disconnection or malicious actions of information, communication, electricity, electronic or other systems, which are not the result of gross negligence or willful default of the Company.
- 16.4 The Client acknowledges that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from any unauthorized access.
- 16.5 At times of excessive deal flow the Client may have some difficulties to be connected over the phone or the Company's Platform(s)/system(s), especially in fast Market (for example, when key macroeconomic indicators or news are released).
- 16.6 The Client acknowledges that the internet may be subject to events which may affect his access to the Company's Websites and/or the Company's trading Platform(s)/system(s), including but not limited to interruptions or transmission blackouts, software and hardware failure, internet disconnection, public electricity network failures or hacker attacks. The Company is not responsible for any damages or losses resulting from such events which are beyond its reasonable control or for any other losses, costs, liabilities, or expenses (including, without limitation, loss of profit) which may result from the Client's inability to access the Company's Website and/or Trading System or delay or failure in sending orders or Transactions.
- ¹⁾ In connection with the use of computer equipment and data and voice communication networks, the Client bears the following risks amongst other risks in which cases the Company has no liability of any resulting loss:

- 2) Power cut of the equipment on the side of the Client or the provider, or communication operator (including voice communication) that serves the Client.
 - 3) Physical damage (or destruction) of the communication channels used to link the Client and provider (communication operator), provider, and the trading or information server of the Client.
 - 4) Outage (unacceptably low quality) of communication via the channels used by the Client, or the channels used by the provider, or communication operator (including voice communication) that are used by the Client or the Company.
 - 5) Wrong or inconsistent with requirements settings of the Client Terminal.
 - 6) Untimely update of the Client Terminal.
 - 7) When carrying out transactions via the telephone (land or cell phone lines) voice communication, the Client runs the risk of problematic dialing, when trying to reach an employee of the Company due to communication quality issues and communication channel loads.
 - 8) The use of communication channels, hardware and software, generate the risk of non-reception of a message (including text messages) by the Client from the Company.
 - 9) Trading over the phone might be impeded by overload of connection;
 - 10) Malfunction or non-operability of the Trading Platform, which also includes the Client Terminal.
- 16.7 The Client may suffer financial losses caused by the materialization of the above risks, the Company accepts no responsibility or liability in the case of such a risk materializing and the Client shall be responsible for all related losses he may suffer.

17. Trading Platform

- 17.1 The Client is warned that when trading in an electronic Trading Platform he assumes risk of financial loss which may be a consequence of amongst other things:
- Failure of Client's devices, software and poor quality of connection.
 - The Company's or Client's hardware or software failure, malfunction or misuse.
 - Improper work of Client's equipment.
 - Wrong setting of Client's Terminal.
 - Delayed updates of Client's Terminal
- 17.2 The Client acknowledges that only one Instruction is allowed to be in the queue at one time. Once the Client has sent an Instruction, a new Instruction can be given to the Company.
- 17.3 The Client acknowledges that the only reliable source of Quotes Flow information is that of the live Server's Quotes Base. Quotes Base in the Client Terminal is not a reliable source of Quotes Flow information because the connection between the Client Terminal and the Server may be disrupted at some point and some of the Quotes simply may not reach the Client Terminal.
- 17.4 The Client acknowledges that when the Client closes the order placing/ deleting window or the position opening/closing window, an Instruction, which has been sent to the Server, shall not be cancelled.
- 17.5 Orders may be executed one at a time while being in the queue. Multiple orders from the same Trading Account in the same time may not be executed.
- 17.6 The Client acknowledges that when the Client closes the Order, it shall not be cancelled.

In case the Client has not received as a result of Force Majeure Events the execution of the previously sent Order but decides to repeat the Order, the Client shall accept the risk of making two Transactions instead of one.

- 17.7 The Client acknowledges that if a Pending Order in a CFD has already been executed but the Client sends an instruction to modify its level, the only instruction, which will be executed, is the instruction to modify Stop Loss and/or Take Profit levels on the position opened when the Pending Order triggered.

18. Communication between the Client and the Company

- 18.1 The Client shall accept the risk of any financial losses caused by the fact that the Client has received with delay or has not received at all any notice from the Company.
- 18.2 The Client acknowledges that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from any unauthorized access.
- 18.3 The Company has no responsibility if unauthorized third persons have access to information, including electronic addresses, electronic communication and personal data, access data when the above are transmitted between the Company and the Client or when using the internet or other network communication facilities, telephone, or any other electronic means.
- 18.4 The Client is fully responsible for the risks in respect of undelivered Company Online Trading System internal mail messages sent to the Client by the Company.

19. Abnormal Market Conditions

- 19.1 The Client acknowledges that under Abnormal Market Conditions the period during which the Orders are executed may be extended or it may be impossible for Orders to be executed at declared prices or may not be executed at all.
- 19.2 Abnormal Market Conditions include but not limited to times of rapid price fluctuations of the price, rises or falls in one trading session to such an extent that, under the rules of the relevant exchange, trading is suspended or restricted, or there is lack of liquidity, or this may occur at the opening of trading sessions.

20. Foreign Currency

- 20.1 When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence and/or Trading Account, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance and may lead to losses for the Client.

21. Client's Acknowledgment

- 21.1 The Client acknowledges that the Services offered by the Company do not include the provision of investment advice. Any investment information as may be announced or provided by the Company or on its behalf does not constitute investment advice services whatsoever, or in any circumstances and shall be regarded as given for informative purposes only. No information announced or provided by the Company shall be deemed as an assurance or guarantee on the expected results of any Transaction.

- 21.2 The Client acknowledges that the information in this document cannot and do not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in CFDs. The Client should be aware of all the risks associated with trading on margin and seek advice and consultation from an independent financial advisor if he/she has any doubts. The Company does not provide such advice. If the Client does not understand the risks involved in trading in CFDs, he/she should not trade at all.

Официалният език на Компанията е английският език. Всеки друг езиков превод на това Споразумение е само с информационна цел и не обвързва Компанията, нито има каквато и да е правна сила, като Компанията не носи отговорност относно верността на информацията в него.

В случай на противоречие между английската версия и версията на друг език, английската версия има предимство.

1. Въведение

- 1.1 Уебсайтът на EMS Brokers се управлява от FXNET Limited. FXNET Limited (наричана по-долу „FxNet“, „Компанията“, „Фирмата“, „нас“, „наш“) е кипърска инвестиционна фирма (CIF), която е оторизирана и регулирана от Кипърската комисия по ценни книжа и борси („CySEC“), с лиценз номер 182/12, учредена и регистрирана съгласно законите на Република Кипър (Удостоверение за учредяване № 300624), с регистриран офис на адрес ул. „Теклас Лисиоти“ 4, Хармони Хаус, офис 31, 3-ти етаж, 3030 Лимасол, Кипър.

2. Обхват

- 2.1 Известието за разкриване на риска и предупреждение („Известието“) се предоставя от Компанията на своите Клиенти, за да им помогне да разберат рисковете, които могат да възникнат при търговия с Договори за разлика (CFD). Клиентът обаче трябва да вземе предвид, че Известието не съдържа всички рискове и аспекти, свързани с търговията с CFD.
- 2.2 Известието се предоставя на Клиента в съответствие със Закона за инвестиционните услуги и дейности и регулираните пазари от 2017 г. 87(I)/2017, с последващите изменения („Законът“), който е приложим за Дружеството.
- 2.3 Всички Клиенти и потенциални Клиенти трябва внимателно да прочетат Известието, заедно с Общите условия за ползване на Компанията, Политиката за изпълнение на поръчки и цялата друга документация и информация, достъпни на уебсайта на Компанията. Всички Клиенти и потенциални Клиенти трябва внимателно да прочетат следните разкрития за рискове и предупреждения, съдържащи се в това Известие, преди да кандидатстват в Компанията за Търговска сметка и преди да започнат да приемат каквито и да е услуги от Компанията. Отбелязва се обаче, че този документ не може и не разкрива или обяснява всички рискове и други съществени аспекти, свързани с търговията с финансовите инструменти, предлагани от Компанията. Това известие е предназначено да обясни в общи линии естеството на рисковете, свързани с търговията с финансови инструменти, по справедлив и неподвеждащ начин.
- 2.4 Клиентът трябва да се увери, че всяко решение за търговия с CFD е взето от него/нея информирано и като се вземат предвид неговите/нейните знания и опит, както и личните му/нейните обстоятелства (включително, но не само, финансовото му/й състояние). Потенциалните клиенти трябва да разбират въздействието и рисковете, свързани с маржин търговията, ключовите й концепции, както и ливъриджа и потенциала за понасяне на загуби от целия инвестиран капитал.

Компанията изпълнява клиентски поръчки във връзка с CFD върху акции, стоки, индекси и валутни двойки (FX) и др. Тези продукти и услуги са предназначени за целевия пазар на клиентите - малки до големи инвеститори на дребно и професионални инвеститори с познания и опит в индустрията, които се чувстват комфортно да търгуват на сложни финансови пазари и които искат да търгуват с пари, които могат да си позволят да загубят, и имат висока толерантност към риск. Потенциалните клиенти трябва да разбират въздействието и рисковете, свързани с маржин търговията, нейните ключови концепции, заедно с ливъриджа и потенциала за понасяне на загуби от целия инвестиран капитал.

- 2.5 CFD са финансови продукти с ливъридж и следователно търговията с CFD е свързана с висок риск от загуба, тъй като движенията на цените се влияят от размера на ливъриджа, който Клиентът използва. Въпреки това, в резултат на „Защитата от отрицателен баланс“, Клиентът не може да загуби повече, отколкото е инвестирал първоначално.
- 2.6 Клиентът, при никакви обстоятелства, не трябва да рискува повече, отколкото е готов да загуби.
- 2.7 Различните видове Рисковете, описани в този документ, са подходящи както за непрофесионални, така и за професионални клиенти, както и за отговарящи на условията контрагенти. Трябва да се отбележи обаче, че професионалните клиенти и отговарящите на условията контрагенти разполагат с ресурси и/или опит за намаляване на поне някои от рисковете, описани в този документ, така че тяхната експозиция към определена категория риск може да бъде по-ниска от експозицията на непрофесионален клиент.

3. Оценка на пригодността

По време на процеса на онлайн регистрация, Компанията извършва оценка на пригодността на Клиентите да търгуват с CFD и определя, въз основа на предоставената от Клиента информация, дали Клиентът има достатъчно знания и опит, за да разбере рисковете, свързани с търговията с CFD. Компанията ще информира Клиента за резултата от тази оценка. Ако Компанията предупреди Клиента, че търговията с CFD може да не е подходяща за него/нея, тогава Клиентът трябва да се въздържа от търговия, докато не придобие достатъчно знания и опит (например, Клиентът може първо да отвори демо сметка и да се запознае със средата и рисковете, свързани с търговията с CFD).

4. Рискови елементи във връзка с финансовите инструменти

- 4.1 Търговията с финансови инструменти, чиято стойност се основава например на ценни книжа, фючърси, валутни курсове, цени на суровини, стоки, борсови индекси или цени на други базови инструменти, е свързана със специфичен пазарен риск, свързан с базовите инструменти.
- 4.2 Специфичният пазарен риск за даден базов инструмент включва по-специално риска от политически промени, промени в икономическата политика, както и други фактори, които могат значително и трайно да повлияят на условията и правилата за търговия и оценка на даден базов инструмент.

- 4.3 За финансови инструменти, котиращи с променлив спред (плаващ спред), спредът е променлив и отразява пазарната цена на базовия инструмент. Такъв променлив спред е част от пазарния риск и може да повлияе негативно върху общите разходи, свързани с транзакцията, особено в периоди на висока волатилност или ограничена ликвидност на пазара за базовия инструмент.
- 4.4 Инвестирането във финансови инструменти с базов актив, листван във валута, различна от базовата валута на Клиента, е свързано с валутен риск, поради факта, че когато CFD се урежда във валута, различна от базовата валута на Клиента, стойността на доходността на Клиента може да бъде повлияна от конвертирането ѝ в базовата валута.

5. Общо предупреждение за риск

- 5.1 Търговията с валута/CFD е свързана със значителен риск и може да не е подходяща за всички инвеститори. Търговията на финансовите пазари може да доведе до загуба на част или цялата ви първоначална инвестиция и като такава не трябва да инвестирате пари, които не можете да си позволите да загубите. Търговията с маржин/ливъридж може да работи както срещу вас, така и за вас. Трябва да сте напълно наясно с всички рискове, свързани с търговията, и трябва да потърсите професионален съвет от независим финансов съветник, ако имате някакви съмнения.
- 5.2 Между 74 и 89% от сметките на дребните инвеститори губят пари при търговия с CFD. Трябва да помислите дали разбирате как работят CFD-тата и дали можете да си позволите да поемете високия риск от загуба на парите си.
- 5.3 Дериватите върху виртуални валути са сложни, изключително рискови и обикновено силно спекулативни продукти. Те носят висок риск от загуба на целия инвестиран капитал. Такива продукти са сложни и с висок риск и като такива предполагат висок риск от загуба на целия ви търговски баланс. Стойностите на виртуалните валути са подложени на изключителна ценова волатилност и следователно могат да доведат до значителни загуби за кратък период от време. Дериватите върху виртуални валути не са подходящи за всички инвеститори и поради тази причина не трябва да търгувате с такива продукти, освен ако нямате адекватни знания и опит и напълно разбирате специфичните характеристики и рискове, свързани с тях.

6. Несъстоятелност

- 6.1 Неплатежоспособността или неизпълнението на Дружеството, или неплатежоспособността или неизпълнението на която и да е от страните, участващи в транзакции, предприети от Дружеството от името на Клиента (включително, но не само, брокери, места за изпълнение и доставчици на ликвидност), може да доведе до ликвидирание или закриване на позиции без съгласието на Клиента и в резултат на това Клиентът може да понесе загуби. В малко вероятния случай на неплатежоспособност на Дружеството, отделените средства на Клиента не могат да бъдат използвани за възстановяване на суми на кредиторите на Дружеството. Ако Дружеството не е в състояние да удовлетвори иски за възстановяване, отговарящите на условията ищци имат право на обезщетение от Фонда за компенсиране на инвеститорите, както е посочено по-долу.

- 6.2 Компанията, като емитент на CFD, може да стане временно или трайно неплатежоспособна, което да доведе до невъзможност за изпълнение на задълженията ѝ. Платежоспособността на емитента може да се промени поради един или повече от редица фактори, включително финансовите перспективи на емитиращата компания, икономическия сектор на емитента и/или политическия и икономически статус на страните, в които се намира тя и/или нейният бизнес. Влошаването на платежоспособността на емитента ще повлияе на цената на ценните книжа, които тя емитира.

7. Фонд за компенсации на инвеститорите

- 7.1 Дружеството участва във Фонда за компенсиране на инвеститорите за клиенти на инвестиционни посредници, регулирани в Република Кипър. Исковете на обхванатите клиенти срещу Дружеството могат да бъдат компенсирани от Фонда за компенсиране на инвеститорите, ако Дружеството не е в състояние да го направи поради финансовото си състояние. Обезщетението не може да надвишава двадесет хиляди евро (20 000 евро) за всеки клиент, който има право на обезщетение. За повече подробности, моля, вижте „Известието за Фонда за компенсиране на инвеститорите“, което се намира на уебсайта на Дружеството на адрес <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>.

8. Събития на непреодолима сила

- 8.1 В случай на форсмажорно събитие, Компанията може да не е в състояние да организира изпълнението на Клиентските поръчки или да изпълни задълженията си по Клиентското споразумение, което Клиентът може да намери на <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>. В резултат на това Клиентът може да понесе финансови загуби.
- 8.2 Компанията няма да носи отговорност за каквито и да е загуби или щети, произтичащи от неизпълнение, прекъсване или забавяне при изпълнението на задълженията ѝ по Клиентското споразумение, когато такова неизпълнение, прекъсване или забавяне се дължи на форсмажорно събитие.

9. Регулаторен и правен риск

- 9.1 Промяна в закони и разпоредби може да окаже съществено влияние върху финансов инструмент и инвестиции в даден сектор или пазар. Промяна в закони или разпоредби, взета от правителство или регулаторен орган, или решение, взето от съдебен орган, може да увеличи оперативните разходи на бизнеса, да намали инвестиционната привлекателност, да промени конкурентната среда и по този начин да промени възможностите за печалба от инвестицията. Този риск е непредсказуем и може да варира от пазар до пазар.

10. Общо оповестяване на риска

- 10.1 Клиентът е предупреден за следните общи рискове:

- 1) Компанията не гарантира и не може да гарантира първоначалния капитал на портфолиото на Клиентите или неговата стойност по всяко време, нито каквито и да е пари, инвестирани в който и да е Финансов инструмент.
- 2) Независимо от информацията, която може да бъде предоставена от Дружеството, стойността на всяка инвестиция във финансови инструменти може да се колебае надолу или нагоре и дори е вероятно инвестицията да стане безстойностна.
- 3) С настоящото Клиентът е уведомен, че транзакциите, извършвани чрез услугите на Компанията, са спекулативни по своята същност. Големи загуби могат да възникнат за кратък период от време.
- 4) Някои финансови инструменти може да не станат незабавно ликвидни, например в резултат на намалено търсене, и Клиентът може да не е в състояние да ги продаде или лесно да получи информация за стойността на тези финансови инструменти или степента на свързаните с тях рискове.
- 5) Когато даден Финансов инструмент се търгува във валута, различна от валутата на страната на пребиваване на Клиента, всякакви промени във валутните курсове могат да имат отрицателен ефект върху неговата стойност, цена и ефективност.
- 6) Финансов инструмент на чуждестранни пазари може да е свързан с рискове, различни от обичайните рискове на пазарите в страната на пребиваване на Клиента. В някои случаи тези рискове може да са по-големи. Перспективата за печалба или загуба от сделки на чуждестранни пазари също се влияе от колебанията на валутните курсове.
- 7) Деривативен финансов инструмент (т.е. опция, фючърс, форуърд, суап, CFD, NDF) може да бъде спот транзакция без доставка, даваща възможност за печалба от промени във валутните курсове, стоките, индексите на фондовия пазар или цените на акциите, наречена базов инструмент. Стойността на деривативния финансов инструмент може да бъде пряко повлияна от цената на съответния базов инструмент.
- 8) Клиентът не трябва да закупува произведен финансов инструмент, освен ако не е готов да поеме рисковете от загуба на целия капитал, който е инвестирал, както и на всички допълнителни комисионни и други направени разходи.

11. Рискове от трети страни

- 11.1 Разбира се, че Дружеството ще преведе незабавно всички получени от Клиента пари в една или повече отделни сметки (обозначени като „клиентски сметки“) в надеждни финансови институции (в или извън Кипър или ЕИП), като например кредитна институция или банка в трета държава. Дружеството ще проявява дължимата компетентност, грижа и старание при избора на финансова институция. Съгласно Приложимите разпоредби се разбира, че съществуват обстоятелства извън контрола на Дружеството и следователно Дружеството не поема никаква отговорност за каквито и да е загуби за Клиента в резултат на несъстоятелност или друго аналогично производство или фалит на финансовата институция, където ще се съхраняват парите на Клиента.
- 11.2 Финансовата институция (от параграф 11.1), където ще се държат парите на Клиента, може да бъде в или извън Кипър или ЕИП. Разбира се, че правният и регулаторен режим, приложим за всяка такава финансова институция извън Кипър или ЕИП, ще бъде различен от този в Кипър. Следователно, в случай на несъстоятелност или друго еквивалентно неизпълнение или производство на това лице, парите на Клиента могат да бъдат третирани различно от третирането, което би се приложило, ако парите се държеха в Отделна сметка в Кипър.

- 11.3 Финансовата институция, на която Дружеството ще прехвърли парите на Клиента, може да ги държи в омнибус сметка. В случай на несъстоятелност или друго аналогично производство във връзка с тази финансова институция, Дружеството може да има само необезпечено вземане срещу финансовата институция от името на Клиента и Клиентът ще бъде изложен на риска парите, получени от Дружеството от финансовата институция, да са недостатъчни за удовлетворяване на вземанията на Клиента по отношение на съответната сметка. Дружеството не поема никаква отговорност за произтичащи от това загуби. Като цяло, сметките, държани в институции, включително омнибус сметка(и), са изправени пред различни рискове, включително потенциалния риск да бъдат третираны като една (1) сметка в случай че финансовата институция, в която се държат средствата, изпадне в неизпълнение. При такива обстоятелства може да се приложи всяка приложима схема за гарантиране на депозитите, без Клиентът да се разглежда като краен бенефициент на омнибус сметката. Освен това в такъв случай могат да се предприемат мерки за реструктуриране, включително рефинансиране на средствата на Клиента чрез вътрешни източници.
- 11.4 Компанията може да депозира парите на Клиента при депозитар, който може да има обезпечение, залог или право на прихващане във връзка с тези пари.
- 11.5 Банка или брокер, чрез които Дружеството работи, биха могли да имат интереси, противоречащи на интересите на Клиента.
- 11.6 Разбира се, че Дружеството изпълнява Клиентски поръчки за собствена сметка, т.е. като принципал срещу принципал срещу Клиента. Дружеството може, по своя преценка, да получава и след това да предава и изпълнява Клиентски поръчки с трета страна (Доставчик на ликвидност). Изпълнението на поръчки е обяснено в „Политика за изпълнение на поръчки“, която се намира на <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> В случай на липса на ликвидност от страна на Доставчика на ликвидност след успешна Поръчка за Клиента, Компанията няма да може да уреди транзакцията за Клиента (т.е. да плати на Клиента Разликата от успешната му сделка).

12. Допълнително оповестяване на риска

- 12.1 Клиентът е предупреден за следните допълнителни рискове:
- 1) Несъстоятелността на Компанията или на Банка или Брокер, използвани от Компанията за изпълнение на нейните транзакции, може да доведе до закриване на позициите на Клиента против волята му.
 - 2) При определени пазарни условия изпълнението на поръчка може да е трудно или невъзможно.
 - 3) Банка или брокер, чрез които Компанията може да работи, биха могли да имат интереси, противоречащи на интересите на Клиента.
 - 4) Вниманието на Клиента е изрично насочено към валути, търгувани толкова нередовно или рядко, че не може да се гарантира, че дадена цена ще бъде обявена по всяко време или че може да е трудно да се извършват транзакции на цена, която може да бъде обявена, поради липсата на контрагент.
 - 5) Търговията онлайн, независимо колко удобна или ефективна е, не намалява непременно рисковете, свързани с търговията с валута.
 - 6) Възможно е през уикенда, в началото на седмицата или в рамките на деня, след публикуване на важни макроикономически данни, икономически или политически новини, да възникнат ситуации, движения и/или условия, които принуждават валутните пазари да отворят с ценови нива, които могат да се различават значително от предишните цени. В този случай

съществува значителен риск, че поръчките, издадени за защита на отворени позиции и/или откриване на нови позиции, могат да бъдат изпълнени на цени, значително различни от определените.

7) Съществува риск сделките на Клиента с финансови инструменти да бъдат или да станат обект на данък и/или друго мито, например поради промени в законодателството и/или лични обстоятелства на Клиента. Компанията не гарантира, че няма да се дължат данъци и/или други такси. Клиентът е отговорен за всички данъци и/или други мита, които могат да се натрупат във връзка с неговите/нейните сделки.

8) Клиентът поема риска от загуба в случай на непреодолима сила.

13. Парични средства на клиентите и разходи, свързани с търговията

13.1 Компанията е длъжна да държи парите на Клиента в сметка, която е отделена от парите на Компанията (Омнибус сметка) в съответствие с действащите разпоредби. Това изискване може да не осигури пълна защита; например, отделен Клиент няма да има право на иск срещу конкретна сума в конкретна сметка в случай на несъстоятелност. Като цяло, сметките, държани в институции, включително Омнибус сметките, са изправени пред различни рискове, включително третирането им като една сметка в случай на неизпълнение от страна на институцията.

13.1.1 В случай на неизпълнение от страна на банкова институция, която сътрудничи с Компанията, Клиентът няма да има претенции към Компанията.

13.1.2 Когато Дружеството не е в състояние да изпълни задълженията си, Клиентът може да има право на обезщетение от CySEC по „Фонда за компенсиране на инвеститорите“ (ICF). За повече информация Клиентът трябва да се обърне към известието за „Фонда за компенсиране на инвеститорите“, достъпно на уебсайта на Дружеството.

13.1.3 Клиентът трябва да се обърне към раздела „Пари на клиента“ от Общите условия за ползване, преди да извърши първия си депозит.

13.2 От Клиента може да се изисква да заплати комисионна и/или други такси.

13.2.1 Преди да започне да търгува, Клиентът/Тя трябва да получи подробности за всички комисионни и други такси, за които ще бъде отговорен/а. Ако някои такси не са изразени в парично изражение (а например като спред), Клиентът трябва да поиска писмено обяснение, включително подходящи примери, за да установи какво вероятно означават тези такси в конкретни парични стойности.

13.2.2 Клиентът е длъжен да се запознае с раздела „Цени, такси и разноси“ от Общите условия за ползване, преди да направи Поръчка.

13.3 Клиентът не трябва да захранва сметката си с пари, получени от кредитна линия (включително, но не само, банкови заеми). Клиентът трябва да разбира, че общият му риск ще бъде значително увеличен в случай на търговия със „заемни средства“. Клиентът никога не трябва да финансира каквито и да е сделки със заемните средства, нито да разчита на възможността да реализира печалба от която и да е сделка, за да изплати такива заети суми.

14. Условия за търговия: Задължителен маржин, ливъридж и стоп аут

- 14.1 Финансовите пазари могат да се колебаят бързо, за да отразят събития, които са извън контрола на Компанията и/или Клиентите. В резултат на това цените могат да станат волатилни. Една форма на ценова волатилност е „гапинг“, който възниква, когато има внезапна промяна в цените от едно ниво на друго. Пазарният празнина може да попречи на Компанията да изпълни поръчката на цената, поискана от Клиента. Освен това, пазарните празнини създават риск, че сметката(ите) на Клиента може да бъде автоматично спряна(и).
- 14.2 Търговията с маржин/ливъридж може да е в полза на Клиента, но може да е и в негова полза. Съгласно Директивата DI87-093а ограничението върху маркетинга, разпространението или продажбата на договори за разлики („CFD“) на непрофесионални клиенти (наричана по-долу „Директивата“), CySEC е въвела окончателно мерки на ESMA в националното законодателство съгласно член 42 от Регламент (ЕС) № 600/2014 или MiFIR.
- 14.3 Клиентът трябва да се обърне към разделите „Ливъридж“ и „Общи търговски условия“ в Общите условия за ползване за повече информация.

15. Такси и данъци

- 15.1 Предоставянето на услуги от Компанията на Клиента може да бъде предмет на такси, достъпни на уебсайта на Компанията. <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> Преди да започне да търгува, Клиентът трябва да получи подробности за всички такси, комисионни и разноски, за които Клиентът може да бъде отговорен. Отговорност на Клиента е да проверява за промени в таксите.
- 15.2 Ако някои такси не са изразени в парично изражение (а например като процент или формула), Клиентът трябва да се увери, че разбира какъв е вероятно да бъде размерът на тези такси.
- 15.3 Компанията може да променя разходите си и свързаните с тях такси по всяко време, съгласно разпоредбите на Клиентското споразумение, намиращо се на уебсайта на Компанията на адрес <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>
- 15.4 Съществува риск сделките на Клиента с финансови инструменти да бъдат или да станат обект на данък и/или друго мито, например поради промени в законодателството или лични обстоятелства. Компанията не гарантира, че няма да се дължат данъци и/или други такси. Компанията не предлага данъчни консултации и препоръчва Клиентът да потърси съвет от компетентен данъчен специалист, ако има някакви въпроси.
- 15.5 Клиентът е отговорен за всички данъци и/или други задължения, които могат да възникнат във връзка с неговите сделки.
- 15.6 Отбелязва се, че данъците подлежат на промяна без предизвестие.
- 15.7 Ако това се изисква от приложимото законодателство, Дружеството ще удържа при източника от всички дължими на Клиента плащания суми, които данъчните власти изискват да бъдат удържани в съответствие с приложимото законодателство.
- 15.8 Възможно е да възникнат други разходи, включително данъци, свързани с транзакции, извършени на Търговската платформа, за които Клиентът е отговорен и които не са нито платени чрез, нито наложени от Компанията. Въпреки че е единствена и изцяло отговорност на Клиента да отчита дължимия данък, и без да се дерогира това, Клиентът се съгласява, че Компанията може да удържа данък, както може да се изисква от приложимото законодателство, по отношение на неговата търговска дейност на Търговската платформа. Клиентът е наясно, че Компанията има право на приспадане от всякакви суми в Търговската сметка на Клиента по отношение на такива данъчни облекчения.

- 15.9 Следва да се отбележи, че цените на Компанията във връзка с търговията с CFD са определени/котираны в съответствие с Политиката на Компанията за най-добри интереси и изпълнение на поръчки, която е достъпна на уебсайта на Компанията на адрес <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> Следва да се отбележи, че цените на Компанията може да се различават от цените, обявени другаде. Цените, показани на Търговската платформа на Компанията, отразяват последната известна налична цена към момента преди подаване на каквато и да е Поръчка, но действителната цена на изпълнение на Поръчката може да се различава в съответствие с Политиката на Компанията за най-добър интерес и изпълнение на поръчки и Клиентското споразумение. Поради това цената, която Клиентът получава, когато отваря или затваря позиция, може да не съответства директно на пазарните нива в реално време към момента, в който се извършва продажбата на CFD, или да не отразява цените на трети страни-брокери/доставчици.

16. Технически рискове

- 16.1 Ако Клиентът извършва транзакции в електронна система, той/тя ще бъде изложен/а на рискове, свързани със системата, включително повреда на хардуера и софтуера (интернет/сървъри). Резултатът от всяка системна повреда може да бъде, че поръчката му или не се изпълнява съгласно инструкциите му, или изобщо не се изпълнява. Компанията не носи никаква отговорност в случай на такава повреда.
- 16.2 Клиентът трябва да се обърне към съответните раздели от Общите условия за ползване на Компанията, за да намери повече информация относно електронната търговия и рисковете, свързани със сигурността и достъпа до неговата/нейната търговска сметка.
- 16.3 Клиентът, а не Компанията, носи отговорност за рисковете от финансови загуби, причинени от повреда, неизправност, прекъсване, изключване или злонамерени действия на информационни, комуникационни, електрически, електронни или други системи, които не са резултат от груба небрежност или умишлено неизпълнение от страна на Компанията.
- 16.4 Клиентът приема, че некриптираната информация, предавана по имейл, не е защитена от неоторизиран достъп.
- 16.5 В моменти на прекомерен поток от сделки, Клиентът може да има известни трудности при свързване по телефона или с платформата(ите)/системата(ите) на Компанията, особено на бързо развиващ се пазар (например, когато се публикуват ключови макроикономически показатели или новини).
- 16.6 Клиентът приема, че интернет може да бъде обект на събития, които могат да повлияят на достъпа му до уебсайтовете на Компанията и/или търговската(ите) платформа(и)/система(и) на Компанията, включително, но не само, прекъсвания или прекъсвания на преноса, софтуерни и хардуерни повреди, прекъсване на интернет връзката, повреди в обществената електропреносна мрежа или хакерски атаки. Компанията не носи отговорност за каквито и да е щети или загуби, произтичащи от такива събития, които са извън нейния разумен контрол, или за каквито и да е други загуби, разходи, задължения или разноски (включително, без ограничение, пропусната печалба), които могат да възникнат от невъзможността на Клиента да получи достъп

до уебсайта и/или търговската система на Компанията или от забавяне или невъзможност за изпращане на поръчки или транзакции.

- 1) Във връзка с използването на компютърно оборудване и мрежи за пренос на данни и глас, Клиентът носи следните рискове, наред с други рискове, като в тези случаи Дружеството не носи отговорност за произтичащи от това загуби:
 - 2) Прекъсване на захранването на оборудването от страна на Клиента или доставчика, или комуникационния оператор (включително гласова комуникация), който обслужва Клиента.
 - 3) Физическо повреждане (или унищожаване) на комуникационните канали, използвани за свързване на Клиента и доставчика (комуникационен оператор), доставчика и търговския или информационния сървър на Клиента.
 - 4) Прекъсване (неприемливо ниско качество) на комуникацията по каналите, използвани от Клиента, или по каналите, използвани от доставчика или комуникационния оператор (включително гласова комуникация), които се използват от Клиента или Дружеството.
 - 5) Грешни или несъответстващи на изискванията настройки на клиентския терминал.
 - 6) Ненавременно актуализиране на клиентския терминал.
 - 7) При извършване на транзакции чрез телефонна (стаационарна или мобилна) гласова комуникация, Клиентът рискува да възникне проблем с набирането на номер при опит за връзка със служител на Компанията поради проблеми с качеството на комуникацията и натоварване на комуникационните канали.
 - 8) Използването на комуникационни канали, хардуер и софтуер, генерира риск от неполучаване на съобщение (включително текстови съобщения) от Клиента от Компанията.
 - 9) Търговията по телефона може да бъде възпрепятствана от претоварване на връзката;
 - 10) Неизправност или неработоспособност на Търговската платформа, която включва и Клиентския терминал.
- 16.7 Клиентът може да понесе финансови загуби, причинени от реализирането на горепосочените рискове, като Компанията не поема никаква отговорност в случай на реализиране на такъв риск и Клиентът ще бъде отговорен за всички свързани с това загуби, които може да понесе.

17. Търговска платформа

- 17.1 Клиентът е предупреден, че когато търгува в електронна платформа за търговия, той поема риск от финансова загуба, която може да е следствие, наред с други неща:
- Повреда на устройствата, софтуера на Клиента и лошо качество на връзката.
 - Хардуерна или софтуерна повреда, неизправност или неправилна употреба на Компанията или Клиента.
 - Неправилна работа на оборудването на Клиента.
 - Грешна настройка на клиентския терминал.
 - Забавени актуализации на клиентския терминал
- 17.2 Клиентът приема, че само една Инструкция може да бъде в опашката едновременно. След като Клиентът изпрати Инструкция, на Компанията може да бъде дадена нова Инструкция.
- 17.3 Клиентът приема, че единственият надежден източник на информация за Потока на котировките е тази от Базата с котировки на активния Сървър. Базата с котировки в Клиентския терминал не е надежден източник на информация за Потока на

котировките, тъй като връзката между Клиентския терминал и Сървъра може да бъде прекъсната в даден момент и някои от котировките просто може да не достигнат до Клиентския терминал.

- 17.4 Клиентът приема, че когато затвори прозореца за подаване/изтриване на поръчки или прозореца за отваряне/затваряне на позиция, Инструкцията, която е била изпратена до Сървъра, няма да бъде анулирана.
- 17.5 Поръчките могат да се изпълняват една по една, докато са на опашка. Няколко поръчки от една и съща търговска сметка едновременно не могат да бъдат изпълнени.
- 17.6 Клиентът приема, че когато закрие Поръчката, тя няма да бъде анулирана.
В случай че Клиентът не е получил в резултат на Форсмажорни събития изпълнението на предварително изпратената Поръчка, но реши да я повтори, Клиентът поема риска от извършване на две Транзакции вместо една.
- 17.7 Клиентът приема, че ако отложена поръчка в CFD вече е изпълнена, но Клиентът изпрати инструкция за промяна на нейното ниво, единствената инструкция, която ще бъде изпълнена, е инструкцията за промяна на нивата на Stop Loss и/или Take Profit на позицията, отворена при задействане на отложената поръчка.

18. Комуникация между Клиента и Компанията

- 18.1 Клиентът приема риска от всякакви финансови загуби, причинени от факта, че е получил със закъснение или изобщо не е получил каквото и да е уведомление от Дружеството.
- 18.2 Клиентът приема, че некриптираната информация, предавана по имейл, не е защитена от неоторизиран достъп.
- 18.3 Дружеството не носи отговорност, ако неупълномощени трети лица имат достъп до информация, включително електронни адреси, електронна комуникация и лични данни, достъп до данни, когато горепосочените се предават между Дружеството и Клиента или при използване на интернет или други мрежови комуникационни средства, телефон или други електронни средства.
- 18.4 Клиентът е изцяло отговорен за рисковете, свързани с недоставени вътрешни пощенски съобщения, изпратени до Клиента от Компанията чрез Системата за онлайн търговия на Компанията.

19. Необичайни пазарни условия

- 19.1 Клиентът приема, че при необичайни пазарни условия периодът, през който се изпълняват Поръчките, може да бъде удължен или изпълнението на Поръчките по обявените цени може да стане невъзможно или те изобщо да не бъдат изпълнени.
- 19.2 Необичайните пазарни условия включват, но не се ограничават до, моменти на бързи ценови колебания, покачвания или спадове в рамките на една търговска сесия до такава степен, че съгласно правилата на съответната борса търговията е спряна или ограничена, или има липса на ликвидност, или това може да се случи при откриването на търговските сесии.

20. Чуждестранна валута

- 20.1 Когато даден Финансов инструмент се търгува във валута, различна от валутата на страната на пребиваване и/или Търговската сметка на Клиента, всякакви промени във валутните курсове могат да имат отрицателен ефект върху неговата стойност, цена и производителност и могат да доведат до загуби за Клиента.

21. Потвърждение от клиента

- 21.1 Клиентът приема, че Услугите, предлагани от Компанията, не включват предоставяне на инвестиционни съвети. Всяка инвестиционна информация, която може да бъде обявена или предоставена от Компанията или от нейно име, не представлява инвестиционни консултантски услуги по никакъв начин или при каквито и да е обстоятелства и ще се счита за предоставена само с информационна цел. Никаква информация, обявена или предоставена от Компанията, не може да се счита за уверение или гаранция за очакваните резултати от която и да е Транзакция.
- 21.2 Клиентът приема, че информацията в този документ не може и не разкрива или обяснява всички рискове и други съществени аспекти, свързани с търговията с CFD. Клиентът трябва да е наясно с всички рискове, свързани с търговията на маржин, и да потърси съвет и консултация от независим финансов съветник, ако има някакви съмнения. Компанията не предоставя такива съвети. Ако Клиентът не разбира рисковете, свързани с търговията с CFD, той/тя изобщо не трябва да търгува.

Službeni jezik Društva je engleski jezik. Bilo koji prijevod ovog Ugovora na druge jezike služi samo u informativne svrhe i ne obvezuje Društvo niti ima ikakav pravni učinak, a Društvo nema nikakvu odgovornost u vezi s točnošću informacija u njemu. U slučaju bilo kakvog neslaganja između engleske verzije i verzije na bilo kojem drugom jeziku, mjerodavna je engleska verzija.

1. Uvod

- 1.1 Web-stranicu EMS Brokersa vodi FXNET Limited. FXNET Limited (u daljnjem tekstu 'FxNet', 'Društvo', 'Tvrtka', 'nas', 'naš') je ciparska investicijska tvrtka (CIF) koju je odobrila i regulira Ciparska komisija za vrijednosne papire i burze („CySEC“), pod brojem licence 182/12, osnovana i registrirana prema zakonima Republike Cipar (Potvrda o osnivanju br. 300624), sa sjedištem na adresi 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, ured 31, 3. kat, 3030 Limassol, Cipar.

2. Opseg

- 2.1 Obavijest o otkrivanju rizika i upozorenju („Obavijest“) Društvo dostavlja svojim klijentima kako bi im pomoglo da razumiju rizike koji mogu nastati pri trgovanju Ugovorima za razliku (CFD-ovima). Međutim, Klijent mora uzeti u obzir da Obavijest ne sadrži sve rizike i aspekte uključene u trgovanje CFD-ovima.
- 2.2 Obavijest se dostavlja Klijentu u skladu sa Zakonom o investicijskim uslugama i aktivnostima te reguliranim tržištima iz 2017. 87(I)/2017, s naknadnim izmjenama i dopunama („Zakon“), koji se primjenjuje na Društvo.
- 2.3 Svi Klijenti i potencijalni Klijenti trebaju pažljivo pročitati Obavijest zajedno s Uvjetima korištenja Društva, Politikom izvršenja naloga i svom ostalom dokumentacijom i informacijama dostupnim na web stranici Društva. Svi Klijenti i potencijalni Klijenti trebaju pažljivo pročitati sljedeća otkrivanja rizika i upozorenja sadržana u ovoj Obavijesti prije nego što podnesu zahtjev Društvu za Trgovački račun i prije nego što počnu prihvaćati bilo kakve usluge od Društva. Međutim, napominje se da ovaj dokument ne može i ne otkriva niti objašnjava sve rizike i druge značajne aspekte uključene u trgovanje Financijskim instrumentima koje nudi Društvo. Ova obavijest je osmišljena kako bi općenito objasnila prirodu rizika uključenih u trgovanje Financijskim instrumentima na poštenoj i neobmanjujućoj osnovi.
- 2.4 Klijent mora osigurati da svaku odluku o trgovanju CFD-ovima donosi informirano i uzimajući u obzir svoje znanje i iskustvo, kao i svoje osobne okolnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na svoju financijsku situaciju). Potencijalni klijenti moraju razumjeti utjecaj i rizike povezane s trgovanjem na marginu, njegove ključne koncepte zajedno s polugom i potencijalom za podnošenje gubitaka cjelokupnog uloženog kapitala.

Društvo izvršava naloge klijenata u vezi s CFD-ovima na dionice, robe, indekse i valutne parove (FX) itd. Ovi proizvodi i usluge namijenjeni su ciljanom tržištu klijenata, malim i velikim maloprodajnim i profesionalnim ulagačima sa znanjem i iskustvom u industriji

koji se osjećaju ugodno trgujući na složenim financijskim tržištima i koji žele trgovati novcem koji si mogu priuštiti izgubiti i imaju visoku toleranciju na rizik. Potencijalni klijenti moraju razumjeti utjecaj i rizike povezane s trgovanjem na marginu, njegove ključne koncepte zajedno s polugom i potencijalom za podnošenje gubitaka cjelokupnog uloženog kapitala.

- 2.5 CFD-ovi su financijski proizvodi s polugom i stoga trgovanje CFD-ovima uključuje visok rizik od gubitka jer na kretanje cijena utječe količina poluge koju Klijent koristi. Ipak, kao rezultat 'Zaštite od negativnog salda' Klijent ne može izgubiti više nego što je početno uložio.
- 2.6 Klijent, ni pod kojim okolnostima, ne smije riskirati više nego što je spreman izgubiti.
- 2.7 Različite vrste rizika opisane u ovom dokumentu prikladne su i za male i za profesionalne klijente, kao i za kvalificirane protustranke. Međutim, treba napomenuti da profesionalni klijenti i kvalificirane protustranke imaju resurse i/ili iskustvo za smanjenje barem nekih od rizika opisanih u ovom dokumentu, tako da njihova izloženost određenoj kategoriji rizika može biti niža od izloženosti maloprodajnog klijenta.

3. Procjena prikladnosti

Tijekom postupka online registracije, Društvo provodi procjenu prikladnosti Klijenata za trgovanje CFD-ovima i utvrđuje, na temelju informacija koje je dostavio Klijent, ima li Klijent dovoljno znanja i iskustva za razumijevanje rizika povezanih s trgovanjem CFD-ovima. Društvo će obavijestiti Klijenta o rezultatu takve procjene. Ako Društvo upozori Klijenta da trgovanje CFD-ovima možda nije prikladno za njega/nju, tada bi se Klijent trebao suzdržati od trgovanja dok ne stekne dovoljno znanja i iskustva (na primjer, Klijent može prvo otvoriti demo račun i upoznati se s okruženjem i rizicima povezanim s trgovanjem CFD-ovima).

4. Elementi rizika u vezi s financijskim instrumentima

- 4.1 Trgovanje financijskim instrumentima čija se vrijednost temelji npr. na vrijednosnim papirima, terminskim ugovorima, tečajevima valuta, cijenama sirovina, roba, burzovnih indeksa ili cijenama drugih temeljnih instrumenata uključuje specifičan tržišni rizik vezan uz temeljne instrumente.
- 4.2 Specifični tržišni rizik za određeni temeljni instrument uključuje, posebno, rizik političkih promjena, promjena ekonomske politike, kao i druge čimbenike koji mogu znatno i trajno utjecati na uvjete i pravila trgovanja i vrednovanja određenog temeljnog instrumenta.
- 4.3 Za financijske instrumente kotirane s varijabilnim Spreadom (fluktuirajući Spread), spread je varijabilan i odražava tržišnu cijenu Temelnog instrumenta. Takav varijabilni Spread dio je tržišnog rizika i može negativno utjecati na ukupne troškove povezane s Transakcijom, posebno tijekom razdoblja visoke volatilnosti ili ograničene likvidnosti tržišta za temeljni instrument.
- 4.4 Ulaganje u financijske instrumente s temeljnom imovinom kotiranom u valuti koja nije osnovna valuta Klijenta, nosi valutni rizik, zbog činjenice da kada se CFD podmiruje u valuti koja nije osnovna valuta Klijenta, vrijednost Klijentovog povrata može biti pogođena njegovom konverzijom u osnovnu valutu.

5. Opće upozorenje o riziku

- 5.1 Trgovanje forexom/CFD-ovima uključuje značajan rizik i možda nije prikladno za sve investitore. Trgovanje na financijskim tržištima može dovesti do gubitka dijela ili svih vaših izvornih ulaganja i stoga ne biste trebali ulagati novac koji si ne možete priuštiti izgubiti. Trgovanje na marginu/leverage može vam škoditi, kao i vama. Trebali biste biti potpuno svjesni svih rizika povezanih s trgovanjem i ako imate bilo kakvih nedoumica, trebali biste potražiti stručni savjet od neovisnog financijskog savjetnika.
- 5.2 Između 74-89% računa malih ulagača gubi novac prilikom trgovanja CFD-ovima.
- 5.3 Trebali biste razmisliti razumijete li kako CFD-ovi funkcioniraju i možete li si priuštiti visoki rizik gubitka novca.
- 5.3 Derivati na virtualnim valutama su složeni, izuzetno rizični i obično vrlo spekulativni proizvodi. Oni nose visok rizik gubitka cjelokupnog uloženog kapitala. Takvi su proizvodi složeni i visokog rizika te kao takvi podrazumijevaju visok rizik gubitka cjelokupnog trgovačkog stanja. Vrijednosti virtualnih valuta podložne su ekstremnoj volatilnosti cijena i stoga mogu rezultirati značajnim gubitkom u kratkom vremenskom razdoblju. Derivati na virtualnim valutama nisu prikladni za sve ulagače i zbog toga ne biste trebali trgovati takvim proizvodima, osim ako nemate odgovarajuće znanje i iskustvo te u potpunosti razumijete specifične karakteristike i rizike povezane s njima.

6. Insolventnost

- 6.1 Nesolventnost ili neizvršenje obveza Društva, ili nesolventnost ili neizvršenje obveza bilo koje strane uključene u Transakcije koje Društvo poduzima u ime Klijenta (uključujući, bez ograničenja, brokere, mjesta izvršenja i pružatelje likvidnosti), može dovesti do likvidacije ili zatvaranja pozicija bez pristanka Klijenta, a kao rezultat toga Klijent može pretrpjeti gubitke. U malo vjerojatnom slučaju nesolventnosti Društva, odvojena sredstva Klijenta ne mogu se koristiti za naknadu vjerovnicima Društva. Ako Društvo nije u mogućnosti zadovoljiti zahtjeve za povrat, prihvatljivi podnositelji zahtjeva imaju pravo na naknadu od Fonda za naknadu investitorima kako je navedeno u nastavku.
- 6.2 Društvo kao izdavatelj CFD-a može postati privremeno ili trajno insolventno, što rezultira njegovom nemogućnošću ispunjavanja obveza. Solventnost izdavatelja može se promijeniti zbog jednog ili više čimbenika, uključujući financijske izglede tvrtke izdavatelja, gospodarski sektor izdavatelja i/ili politički i gospodarski status zemalja u kojima se nalazi tvrtka i/ili njezino poslovanje. Pogoršanje solventnosti izdavatelja utjecat će na cijenu vrijednosnih papira koje izdaje.

7. Fond za naknadu investitorima

- 7.1 Društvo sudjeluje u Fondu za naknadu ulagatelja za klijente investicijskih društava reguliranih u Republici Cipar. Potraživanja obuhvaćenih klijenata prema Društvu mogu se nadoknaditi iz Fonda za naknadu ulagatelja ako Društvo to nije u mogućnosti zbog svojih financijskih okolnosti. Naknada ne smije prelaziti dvadeset tisuća eura (20.000 EUR) za svakog ovlaštenog klijenta. Za više detalja pogledajte „Obavijest o Fondu za naknadu ulagatelja“ koja se nalazi na web stranici Društva na <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>.

8. Događaji više sile

- 8.1 U slučaju više sile, Društvo možda neće biti u mogućnosti organizirati izvršenje naloga klijenta ili ispuniti svoje obveze prema Ugovoru s klijentom koji klijent može pronaći na <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> Kao rezultat toga, Klijent može pretrpjeti financijski gubitak.
- 8.2 Društvo neće biti odgovorno niti imati ikakvu odgovornost za bilo kakvu vrstu gubitka ili štete koja proizlazi iz bilo kakvog propusta, prekida ili kašnjenja u izvršavanju svojih obveza prema Ugovoru s klijentom ako je takav propust, prekid ili kašnjenje uzrokovan događajem više sile.

9. Regulatorni i pravni rizik

- 9.1 Promjena zakona i propisa može značajno utjecati na financijski instrument i ulaganja u sektoru ili na tržištu. Promjena zakona ili propisa koje donosi vlada ili regulatorno tijelo ili odluka koju donosi sudsko tijelo može povećati operativne troškove poslovanja, smanjiti atraktivnost ulaganja, promijeniti konkurentsko okruženje i time promijeniti mogućnosti profita ulaganja. Ovaj rizik je nepredvidiv i može varirati od tržišta do tržišta.

10. Opća objava rizika

- 10.1 Klijent je upozoren na sljedeće opće rizike:
- 1) Društvo ne jamči i ne može jamčiti početni kapital portfelja Klijenata ili njegovu vrijednost u bilo kojem trenutku ili bilo koji novac uloženi u bilo koji Financijski instrument.
 - 2) Bez obzira na bilo kakve informacije koje Društvo može ponuditi, vrijednost bilo kojeg ulaganja u financijske instrumente može fluktuirati prema dolje ili prema gore, a vjerojatno je čak i da ulaganje postane bezvrijedno.
 - 3) Klijenta se ovim putem obavještava da su transakcije provedene putem usluga Društva spekulativne prirode. U kratkom vremenskom razdoblju mogu nastati veliki gubici.
 - 4) Neki Financijski instrumenti možda neće odmah postati likvidni kao rezultat, na primjer, smanjene potražnje, a Klijent možda neće biti u mogućnosti prodati ih ili lako dobiti informacije o vrijednosti tih Financijskih instrumenata ili opsegu povezanih rizika.
 - 5) Kada se Financijskim instrumentom trguje u valuti koja nije valuta zemlje prebivališta Klijenta, sve promjene tečaja mogu negativno utjecati na njegovu vrijednost, cijenu i performanse.
 - 6) Financijski instrument na stranim tržištima može nositi rizike koji se razlikuju od uobičajenih rizika tržišta u zemlji prebivališta Klijenta. U nekim slučajevima ti rizici mogu biti veći. Na izgledu za dobit ili gubitak od transakcija na stranim tržištima utječu i fluktuacije tečaja.
 - 7) Derivativni financijski instrument (tj. opcija, futures, forward, swap, CFD, NDF) može biti spot transakcija bez isporuke koja daje priliku za ostvarivanje profita na promjenama tečajeva valuta, roba, indeksa burze ili cijena dionica, a naziva se temeljni instrument. Vrijednost derivativnog financijskog instrumenta može biti izravno pogođena cijenom relevantnog temeljnog instrumenta.

- 8) Klijent ne smije kupiti Derivativni financijski instrument osim ako nije spreman preuzeti rizik gubitka u potpunosti uloženog kapitala, kao i svih dodatnih provizija i drugih nastalih troškova.

11. Rizici trećih strana

- 11.1 Razumije se da će Društvo odmah uplatiti sav novac Klijenta koji primi na jedan ili više odvojenih računa (označenih kao "računi klijenta") kod pouzdanih financijskih institucija (unutar ili izvan Cipra ili EGP-a), kao što su kreditna institucija ili banka u trećoj zemlji. Društvo će postupati s dužnom vještinom, pažnjom i marljivošću pri odabiru financijske institucije. Prema Primjenjivim propisima, podrazumijeva se da postoje okolnosti izvan kontrole Društva te stoga Društvo ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakve gubitke Klijenta koji proizlaze iz insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka ili propasti financijske institucije u kojoj će se držati novac Klijenta.
- 11.2 Financijska institucija (iz stavka 11.1) u kojoj će se držati novac Klijenta može biti unutar ili izvan Cipra ili EGP-a. Razumije se da će se pravni i regulatorni režim koji se primjenjuje na bilo koju takvu financijsku instituciju izvan Cipra ili EGP-a razlikovati od onog na Cipru. Stoga, u slučaju insolventnosti ili bilo kojeg drugog ekvivalentnog propusta ili postupka te osobe, s novcem Klijenta može se postupati drugačije od tretmana koji bi se primjenjivao da se novac drži na Odvojenom računu na Cipru.
- 11.3 Financijska institucija kojoj će Društvo proslijediti novac Klijenta može ga držati na zbirnom računu. U slučaju insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka u vezi s tom financijskom institucijom, Društvo može imati samo neosiguranu potraživanje prema financijskoj instituciji u ime Klijenta, a Klijent će biti izložen riziku da novac koji Društvo primi od financijske institucije nije dovoljan za podmirenje potraživanja Klijenta u vezi s relevantnim računom. Društvo ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakve nastale gubitke. Općenito, računi koji se drže kod institucija, uključujući zbirni račun(e), suočavaju se s različitim rizicima, uključujući potencijalni rizik da se tretiraju kao jedan (1) račun u slučaju da financijska institucija u kojoj se sredstva drže ne izvrši obveze. U takvim okolnostima, može se primijeniti bilo koji primjenjivi program osiguranja depozita bez razmatranja Klijenta kao krajnjeg stvarnog vlasnika zbirnog računa. Osim toga, u takvom slučaju mogu se poduzeti mjere sanacije, uključujući spašavanje sredstava Klijenta.
- 11.4 Društvo može položiti novac Klijenta kod depozitara koji može imati založno pravo, založno pravo ili pravo prijeboja u odnosu na taj novac.
- 11.5 Banka ili broker preko kojih Društvo posluje mogli bi imati interese suprotne interesima Klijenta.
- 11.6 Razumije se da Društvo izvršava Naloge Klijenta za vlastiti račun, tj. kao nalogodavac prema nalogodavcu u odnosu na Klijenta. Društvo može, po vlastitom nahođenju, primiti, a zatim prenositi i izvršavati Naloge Klijenta s trećom stranom (Pružatelj likvidnosti). Izvršavanje naloga objašnjeno je u „Politici izvršavanja naloga“ koja se nalazi na <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> U slučaju nedostatka likvidnosti Davatelja likvidnosti nakon uspješnog Naloga za Klijenta, Društvo neće moći namiriti transakciju za Klijenta (tj. isplatiti Klijentu razliku njegove uspješne trgovine).

12. Dodatna objava rizika

- 12.1 Klijent je upozoren na sljedeće dodatne rizike:

- 1) Nesolventnost Društva ili Banke ili Brokera kojeg Društvo koristi za izvršavanje svojih transakcija može dovesti do zatvaranja Klijentovih pozicija protivno njegovoj/njezinoj volji.
- 2) U određenim tržišnim uvjetima izvršenje naloga može biti teško ili nemoguće.
- 3) Banka ili broker preko kojih Društvo posluje mogu imati interese suprotne interesima Klijenta.
- 4) Klijentu se izričito skreće pozornost na valute kojima se trguje tako neredovito ili rijetko da se ne može sa sigurnošću reći da će cijena biti uvijek navedena ili da bi moglo biti teško izvršiti transakcije po cijeni koja može biti navedena zbog odsutnosti druge ugovorne strane.
- 5) Trgovanje online, bez obzira koliko je praktično ili učinkovito, ne smanjuje nužno rizike povezane s trgovanjem valutama.
- 6) Tijekom vikenda, početkom tjedna ili unutar dana, nakon objavljivanja značajnih makroekonomskih brojki, ekonomskih ili političkih vijesti, mogu se pojaviti situacije, kretanja i/ili uvjeti koji prisiljavaju devizna tržišta da se otvore s razinama cijena koje se mogu znatno razlikovati od prethodnih cijena. U tom slučaju postoji značajan rizik da se nalozi izdani za zaštitu otvorenih pozicija i/ili otvaranje novih pozicija mogu izvršiti po cijenama koje se značajno razlikuju od onih određenih.
- 7) Postoji rizik da Klijentovo trgovanje Financijskim instrumentima može biti ili postati podložno porezu i/ili bilo kojoj drugoj dažbini, na primjer zbog promjena u zakonodavstvu i/ili njegovih/njezinih osobnih okolnosti. Društvo ne jamči da se neće plaćati porez i/ili bilo koja druga pristojba na promet nekretnina. Klijent bi trebao biti odgovoran za sve poreze i/ili bilo koju drugu dažbinu koja može nastati u vezi s njegovim/njezinim trgovanjem.
- 8) Klijent prihvata rizik gubitka u slučaju više sile.

13. Novac klijenata i troškovi povezani s trgovanjem

- 13.1 Društvo je dužno držati novac Klijenta na računu koji je odvojen od novca Društva (Omnibus račun) u skladu s važećim propisima. Ovaj zahtjev možda neće pružiti potpunu zaštitu; na primjer, pojedinačni Klijent neće imati pravo na određeni iznos na određenom računu u slučaju insolventnosti. Općenito, računi kod institucija, uključujući Omnibus račune, suočavaju se s raznim rizicima, uključujući i to da se s njima postupa kao s jednim računom u slučaju neplaćanja obveza od strane institucije.
 - 13.1.1 U slučaju neizvršenja obveza bilo koje bankarske institucije koja surađuje s Društvom, Klijent neće imati nikakvih potraživanja prema Društvu.
 - 13.1.2 U slučaju da Društvo nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze, Klijent može imati pravo na naknadu od CySEC-a u okviru 'Fonda za naknadu investitorima' (ICF). Za više informacija, Klijent se treba obratiti obavijesti o 'Fondu za naknadu investitorima' dostupnoj na web stranici Društva.
 - 13.1.3 Klijent se mora prije prve uplate pozvati na odjeljak Klijentov novac u Uvjetima korištenja.
- 13.2 Od Klijenta se može tražiti da plati proviziju i/ili druge naknade.
 - 13.2.1 Prije nego što Klijent započne trgovanje, trebao bi dobiti detalje o svim provizijama i drugim troškovima za koje će biti odgovoran. Ako bilo koji troškovi nisu izraženi u novčanom smislu (već na primjer kao spread), Klijent bi trebao zatražiti pismeno objašnjenje, uključujući odgovarajuće primjere, kako bi se utvrdilo što takvi troškovi vjerojatno znače u određenom novčanom smislu.
 - 13.2.2 Prije narudžbe, Klijent se mora pozvati na odjeljak Troškovi, Naknade i Troškovi Uvjeta korištenja.
- 13.3 Klijent ne smije financirati svoj Račun novcem dobivenim iz bilo koje kreditne linije (uključujući, ali ne ograničavajući se na bankovne kredite). Klijent treba razumjeti da će njegov/njezin ukupni rizik biti značajno povećan u slučaju trgovanja "posuđenim novcem". Klijent

nikada ne smije financirati bilo kakve trgovine posuđenim novcem, niti se oslanjati na mogućnost ostvarivanja profita od bilo koje trgovine kako bi otplatio takve posuđene iznose.

14. Uvjeti trgovanja: Obavezna marža, poluga i Stop Out

- 14.1 Financijska tržišta mogu brzo fluktuirati kako bi odrazila događaje koji su izvan kontrole Društva i/ili Klijenata. Kao rezultat toga, cijene mogu postati nestabilne. Jedan oblik nestabilnosti cijena je 'gapping', koji se javlja kada dođe do naglog pomaka cijena s jedne razine na drugu. Tržišni jaz može spriječiti Društvo da izvrši nalog po cijeni koju je zatražio Klijent. Osim toga, tržišni jazovi stvaraju rizik da se Klijentov račun(i) automatski stopiraju.
- 14.2 Trgovanje s maržom/leverageom može biti u korist Klijenta, ali može biti i protiv Klijenta. Prema Direktivi DI87-09 za ograničenje marketinga, distribucije ili prodaje ugovora o razlikama („CFD-ova“) malim klijentima (u daljnjem tekstu „Direktiva“), CySEC je trajno uveo ESMA-ine mjere u nacionalno zakonodavstvo u skladu s člankom 42. Uredbe (EU) br. 600/2014 ili MiFIR-a.
- 14.3 Klijent bi se trebao pozvati na odjeljke 'Leverage' i 'Opći uvjeti trgovanja' u Uvjetima korištenja za više informacija.

15. Troškovi i porezi

- 15.1 Pružanje Usluga od strane Društva Klijentu može biti podložno naknadama, dostupnim na web stranici Društva <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> Prije nego što Klijent započne trgovanje, trebao bi dobiti podatke o svim naknadama, provizijama i troškovima za koje Klijent može biti odgovoran. Klijentova je odgovornost provjeriti sve promjene u naknadama.
- 15.2 Ako bilo kakvi troškovi nisu izraženi u novčanom smislu (već, na primjer, kao postotak ili formula), Klijent treba osigurati da razumije koliko će takvi troškovi vjerojatno iznositi.
- 15.3 Društvo može promijeniti svoje troškove i povezane naknade u bilo kojem trenutku, u skladu s odredbama Ugovora s klijentom koji se nalazi na web stranici Društva na <https://emsbrokers.com/en/legal-documents>
- 15.4 Postoji rizik da Klijentovo trgovanje bilo kojim financijskim instrumentima može biti ili postati podložno porezu i/ili bilo kojoj drugoj dažbini, na primjer zbog promjena u zakonodavstvu ili njegovih osobnih okolnosti. Društvo ne jamči da se neće plaćati porez i/ili bilo koja druga pristojba na promet nekretnina. Društvo ne nudi porezne savjete i preporučuje Klijentu da potraži savjet od kompetentnog poreznog stručnjaka ako ima bilo kakvih pitanja.
- 15.5 Klijent je odgovoran za sve poreze i/ili bilo koje druge dažbine koje mogu nastati u vezi s njegovim trgovanjem.
- 15.6 Napominje se da se porezi mogu promijeniti bez prethodne najave.
- 15.7 Ako to zahtijeva važeći zakon, Društvo će od bilo kakvih plaćanja koja se duguju Klijentu odbiti iznose koje porezne vlasti zahtijevaju da se odbiju u skladu s važećim zakonom.
- 15.8 Moguće je da nastanu i drugi troškovi, uključujući poreze, koji se odnose na Transakcije izvršene na Trgovačkoj platformi, za koje je Klijent odgovoran, a koji se ne plaćaju putem Društva niti ih Društvo nameće. Iako je Klijentova isključiva i potpuna odgovornost obračunati dospjeli porez, i bez odstupanja od toga, Klijent se slaže da Društvo može odbiti porez, kako to zahtijeva važeći zakon, u vezi s njegovom

trgovačkom aktivnošću na Trgovačkoj platformi. Klijent je svjestan da Društvo ima pravo prijeboja od bilo kojeg iznosa na Klijentovom Trgovačkom računu u vezi s takvim poreznim odbitcima.

- 15,9 Napominje se da su cijene Društva u vezi s trgovanjem CFD-ovima postavljene/kotirane u skladu s Politikom Društva o najboljem interesu i izvršavanju naloga koja je dostupna na web stranici Društva na <https://emsbrokers.com/en/legal-documents> Napominje se da se cijene Društva mogu razlikovati od cijena prijavljenih drugdje. Cijene prikazane na Trgovačkoj platformi Društva odražavaju posljednju poznatu dostupnu cijenu u trenutku prije davanja bilo kojeg Naloga, međutim, stvarna cijena izvršenja Naloga može se razlikovati, u skladu s Politikom Društva o najboljem interesu i izvršenju naloga te Ugovorom s klijentom. Kao takva, cijena koju Klijent prima kada otvori ili zatvori poziciju možda se ne podudara izravno s razinama tržišta u stvarnom vremenu u trenutku kada se događa prodaja CFD-a ili odražava cijene trećih brokera/pružatelja usluga.

16. Tehnički rizici

- 16.1 Ako Klijent obavlja transakcije putem elektroničkog sustava, bit će izložen rizicima povezanim sa sustavom, uključujući kvar hardvera i softvera (Internet / Poslužitelji). Rezultat bilo kakvog kvara sustava može biti da se njegov nalog ne izvrši prema njegovim uputama ili se uopće ne izvrši. Društvo ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju takvog kvara.
- 16.2 Klijent se mora pozvati na relevantne odjeljke Uvjeta korištenja Društva kako bi pronašao više informacija o elektroničkom trgovanju i rizicima vezanim uz sigurnost i pristup svom Trgovačkom računu.
- 16.3 Klijent, a ne Društvo, bit će odgovoran za rizike financijskih gubitaka uzrokovanih kvarom, neispravnošću, prekidom, isključenjem ili zlonamjernim radnjama informacijskih, komunikacijskih, električnih, elektroničkih ili drugih sustava, koji nisu rezultat grube nepažnje ili namjerne pogreške Društva.
- 16,4 Klijent potvrđuje da nešifrirane informacije prenesene putem e-pošte nisu zaštićene od neovlaštenog pristupa.
- 16,5 U vrijeme prevelikog protoka transakcija, Klijent može imati poteškoća s povezivanjem putem telefona ili platforme/sustava Društva, posebno na brzom tržištu (na primjer, kada se objave ključni makroekonomski pokazatelji ili vijesti).
- 16,6 Klijent potvrđuje da internet može biti podložan događajima koji mogu utjecati na njegov pristup web stranicama Društva i/ili trgovačkoj(im) platformi(ama)/sustavu(ima) Društva, uključujući, ali ne ograničavajući se na prekide ili nestanke prijenosa, kvarove softvera i hardvera, prekide internetske veze, kvarove javne električne mreže ili napade hakera. Društvo nije odgovorno za bilo kakvu štetu ili gubitke koji proizlaze iz takvih događaja koji su izvan njegove razumne kontrole ili za bilo kakve druge gubitke, troškove, obveze ili izdatke (uključujući, bez ograničenja, gubitak dobiti) koji mogu proizaći iz nemogućnosti Klijenta da pristupi web stranici Društva i/ili Trgovačkom sustavu ili kašnjenja ili neuspjeha u slanju naloga ili Transakcija.
- ¹⁾ U vezi s korištenjem računalne opreme te mreža za podatkovnu i glasovnu komunikaciju, Klijent snosi sljedeće rizike, među ostalim rizicima, u kojima Društvo ne snosi odgovornost za bilo kakav nastali gubitak:

- 2) Nestanak struje opreme na strani Klijenta ili davatelja usluga, odnosno komunikacijskog operatera (uključujući glasovnu komunikaciju) koji opslužuje Klijenta.
 - 3) Fizičko oštećenje (ili uništenje) komunikacijskih kanala koji se koriste za povezivanje Klijenta i pružatelja usluga (komunikacijskog operatera), pružatelja usluga i trgovačkog ili informacijskog poslužitelja Klijenta.
 - 4) Prekid (neprihvatljivo niska kvaliteta) komunikacije putem kanala koje koristi Klijent ili kanala koje koristi davatelj usluga ili komunikacijski operater (uključujući glasovnu komunikaciju) koje koristi Klijent ili Društvo.
 - 5) Pogrešne ili neusklađene sa zahtjevima postavki klijentskog terminala.
 - 6) Nepravovremeno ažuriranje klijentskog terminala.
 - 7) Prilikom obavljanja transakcija putem telefonske (fiksne ili mobilne) glasovne komunikacije, Klijent riskira problematično biranje broja prilikom pokušaja kontaktiranja zaposlenika Društva zbog problema s kvalitetom komunikacije i opterećenja komunikacijskog kanala.
 - 8) Korištenje komunikacijskih kanala, hardvera i softvera, stvara rizik neprimanja poruke (uključujući tekstualne poruke) od strane Klijenta od Društva.
 - 9) Trgovanje putem telefona moglo bi biti otežano preopterećenjem veze;
 - 10) Kvar ili neoperabilnost Trgovačke platforme, što uključuje i Klijentski terminal.
- 16,7 Klijent može pretrpjeti financijske gubitke uzrokovane ostvarenjem gore navedenih rizika, Društvo ne preuzima nikakvu odgovornost ili obvezu u slučaju ostvarenja takvog rizika i Klijent će biti odgovoran za sve povezane gubitke koje može pretrpjeti.

17. Platforma za trgovanje

- 17.1 Klijent je upozoren da prilikom trgovanja na elektroničkoj platformi za trgovanje preuzima rizik financijskog gubitka koji može biti posljedica, između ostalog:
- Kvar klijentskih uređaja, softvera i loša kvaliteta veze.
 - Kvar, neispravnost ili zlouporaba hardvera ili softvera Društva ili Klijenta.
 - Nepravilan rad opreme Klijenta.
 - Pogrešna postavka klijentskog terminala.
 - Kašnjenja u ažuriranju klijentskog terminala
- 17.2 Klijent potvrđuje da se u redu čekanja može nalaziti samo jedna Uputa. Nakon što Klijent pošalje Uputu, Društvu se može dati nova Uputa.
- 17.3 Klijent potvrđuje da je jedini pouzdani izvor informacija o toku ponuda ona iz Baze ponuda aktivnog Poslužitelja. Baza ponuda u Klijentskom terminalu nije pouzdan izvor informacija o toku ponuda jer veza između Klijentskog terminala i Poslužitelja može biti prekinuta u nekom trenutku i neke od ponuda jednostavno neće stići do Klijentskog terminala.
- 17,4 Klijent potvrđuje da kada zatvori prozor za postavljanje/brisanje naloga ili prozor za otvaranje/zatvaranje pozicije, Uputa koja je poslana Serveru neće biti otkazana.
- 17,5 Nalozi se mogu izvršavati jedan po jedan dok su u redu čekanja. Više naloga s istog trgovačkog računa u isto vrijeme ne može se izvršiti.
- 17,6 Klijent potvrđuje da kada zatvori Narudžbu, ona neće biti otkazana.
- U slučaju da Klijent, kao rezultat Događaja više sile, nije primio izvršenje prethodno poslane Narudžbe, ali odluči ponoviti Narudžbu, Klijent prihvaća rizik izvršenja dvije Transakcije umjesto jedne.

- 17,7 Klijent potvrđuje da ako je Nalog na čekanju u CFD-u već izvršen, ali Klijent pošalje uputu za izmjenu njegove razine, jedina uputa koja će biti izvršena jest uputa za izmjenu razina Stop Lossa i/ili Take Profita na poziciji otvorenoj kada je Nalog na čekanju aktiviran.

18. Komunikacija između Klijenta i Društva

- 18.1 Klijent prihvaća rizik bilo kakvih financijskih gubitaka uzrokovanih činjenicom da je Klijent sa zakašnjenjem primio ili uopće nije primio bilo kakvu obavijest od Društva.
- 18.2 Klijent potvrđuje da nešifrirane informacije prenesene putem e-pošte nisu zaštićene od neovlaštenog pristupa.
- 18.3 Društvo ne snosi odgovornost ako neovlaštene treće osobe imaju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektroničku komunikaciju i osobne podatke, pristup podacima kada se gore navedeno prenosi između Društva i Klijenta ili kada se koristi internet ili druga mrežna komunikacijska sredstva, telefon ili bilo koje drugo elektroničko sredstvo.
- 18,4 Klijent je u potpunosti odgovoran za rizike u vezi s neisporučenim internim poštanskim porukama koje je Društvo poslalo Klijentu putem Sustava za online trgovanje Društva.

19. Neobični tržišni uvjeti

- 19.1 Klijent potvrđuje da se pod Neobičnim tržišnim uvjetima razdoblje izvršavanja Naloga može produžiti ili da izvršenje Naloga po objavljenim cijenama može biti nemoguće ili se Nalozi uopće ne mogu izvršiti.
- 19.2 Neuobičajeni tržišni uvjeti uključuju, ali nisu ograničeni na, vremena brzih fluktuacija cijena, porasta ili padova cijena u jednoj trgovačkoj sesiji do te mjere da je, prema pravilima relevantne burze, trgovanje obustavljeno ili ograničeno ili postoji nedostatak likvidnosti ili se to može dogoditi na početku trgovačkih sesija.

20. Strana valuta

- 20.1 Kada se Financijskim instrumentom trguje u valuti koja nije valuta zemlje prebivališta Klijenta i/ili Trgovačkog računa, sve promjene tečaja mogu negativno utjecati na njegovu vrijednost, cijenu i performanse te mogu dovesti do gubitaka za Klijenta.

21. Potvrda klijenta

- 21.1 Klijent potvrđuje da Usluge koje nudi Društvo ne uključuju pružanje investicijskog savjetovanja. Bilo koja investicijska informacija koju Društvo ili u njegovo ime objavi ili pruži ne predstavlja ni u kojem slučaju uslugu investicijskog savjetovanja, niti pod kojim okolnostima, te će se smatrati danom samo u informativne svrhe. Nijedna informacija koju objavi ili pruži Društvo neće se smatrati jamstvom ili uvjeravanjem o očekivanim rezultatima bilo koje Transakcije.
- 21.2 Klijent potvrđuje da informacije u ovom dokumentu ne mogu i ne otkrivaju ili objašnjavaju sve rizike i druge značajne aspekte povezane s trgovanjem CFD-ovima. Klijent bi trebao biti svjestan svih rizika povezanih s trgovanjem na marginu te potražiti savjet i konzultacije od

neovisnog financijskog savjetnika ako ima bilo kakvih nedoumica. Društvo ne pruža takve savjete. Ako Klijent ne razumije rizike povezane s trgovanjem CFD-ovima, uopće ne bi trebao trgovati.

Oficjalnym językiem Spółki jest język angielski. Wszelkie tłumaczenia niniejszej Umowy na inne języki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są wiążące dla Spółki ani nie mają żadnych skutków prawnych. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność zawartych w nich informacji.

W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy wersją angielską a wersją w jakimkolwiek innym języku, wersja angielska ma pierwszeństwo.

1. Wstęp

- 1.1 Strona internetowa EMS Brokers jest obsługiwana przez FXNET Limited. FXNET Limited (zwana dalej „FxNet”, „Spółką”, „Firmą”, „nami”, „nasz”) jest cypryjską firmą inwestycyjną (CIF), autoryzowaną i regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC”) na podstawie licencji nr 182/12, zarejestrowaną zgodnie z prawem Republiki Cypru (Numer aktu założycielskiego: 300624), z siedzibą pod adresem: 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3. piętro, 3030 Limassol, Cypr.

2. Zakres

- 2.1 Spółka udostępnia swoim Klientom Informację o Ryzyku i Ostrzeżenie (dalej „Informacja”) w celu ułatwienia im zrozumienia ryzyka, jakie może pojawić się podczas handlu kontraktami na różnice kursowe (CFD). Klient powinien jednak pamiętać, że Informacja nie obejmuje wszystkich ryzyk i aspektów związanych z handlem kontraktami CFD.
- 2.2 Powiadomienie przekazywane jest Klientowi zgodnie z Ustawą o usługach inwestycyjnych i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 r. 87(I)/2017 z późniejszymi zmianami („Ustawa”), która ma zastosowanie do Spółki.
- 2.3 Wszyscy Klienci i potencjalni Klienci powinni uważnie zapoznać się z niniejszym Zawiadomieniem, w powiązaniu z Warunkami Korzystania Spółki, Polityką Realizacji Zleceń oraz wszelką inną dokumentacją i informacjami dostępnymi na Stronie Internetowej Spółki. Wszyscy Klienci i potencjalni Klienci powinni uważnie zapoznać się z poniższymi informacjami o ryzyku i ostrzeżeniami zawartymi w niniejszym Zawiadomieniu, przed złożeniem wniosku o otwarcie Rachunku Inwestycyjnego w Spółce oraz przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek usług Spółki. Należy jednak zauważyć, że niniejszy dokument nie ujawnia i nie wyjaśnia wszystkich ryzyk i innych istotnych aspektów związanych z obrotem Instrumentami Finansowymi oferowanymi przez Spółkę. Niniejsze Zawiadomienie ma na celu ogólne wyjaśnienie charakteru ryzyk związanych z obrotem Instrumentami Finansowymi w sposób uczciwy i niewprowadzający w błąd.
- 2.4 Klient powinien upewnić się, że każda decyzja o zaangażowaniu się w handel kontraktami CFD jest podejmowana przez niego w sposób świadomy, z uwzględnieniem jego wiedzy i doświadczenia, a także jego sytuacji osobistej (w tym, między innymi, sytuacji finansowej). Potencjalni Klienci muszą rozumieć wpływ i ryzyko związane z handlem na depozycie zabezpieczającym, jego kluczowe koncepcje, dźwignię finansową oraz potencjalne straty całego zainwestowanego kapitału.

Spółka realizuje zlecenia klientów dotyczące kontraktów CFD na akcje, towary, indeksy, pary walutowe (FX) itp. Produkty i usługi te są przeznaczone dla grupy docelowej, czyli małych i dużych inwestorów detalicznych oraz profesjonalnych, posiadających wiedzę i doświadczenie w branży, którzy czują się komfortowo handlując na złożonych rynkach finansowych i chcą inwestować w środki, na których stratę mogą sobie pozwolić, a jednocześnie charakteryzują się wysoką tolerancją ryzyka. Potencjalni klienci muszą rozumieć wpływ i ryzyko związane z handlem na depozycie zabezpieczającym, jego kluczowe koncepcje, a także dźwignię finansową oraz potencjalne straty całego zainwestowanego kapitału.

- 2,5 Kontrakty CFD to produkty finansowe z dźwignią finansową, a zatem handel nimi wiąże się z wysokim ryzykiem straty, ponieważ na ruchy cen wpływa wysokość dźwigni finansowej wykorzystywanej przez Klienta. Niemniej jednak, dzięki „Ochronie przed ujemnym saldem” Klient nie może stracić więcej, niż pierwotnie zainwestował.
- 2.6 Klient w żadnym wypadku nie powinien ryzykować więcej, niż jest gotowy stracić.
- 2.7 Różne typyNiektóre rodzaje ryzyka opisane w niniejszym dokumencie dotyczą zarówno Klientów Detalicznych, jak i Klientów Profesjonalnych, a także uprawnionych kontrahentów. Należy jednak pamiętać, że Klienci Profesjonalni i uprawnieni kontrahenci dysponują zasobami i/lub doświadczeniem pozwalającymi na ograniczenie przynajmniej części ryzyk opisanych w niniejszym dokumencie, dlatego ich ekspozycja na daną kategorię ryzyka może być niższa niż ekspozycja Klienta Detalicznego.

3. Ocena odpowiedniości

Podczas Rejestracji Online, Spółka przeprowadza ocenę przydatności Klienta do handlu kontraktami CFD i na podstawie informacji dostarczonych przez Klienta ustala, czy posiada on wystarczającą wiedzę i doświadczenie, aby zrozumieć ryzyko związane z handlem kontraktami CFD. Spółka poinformuje Klienta o wynikach tej oceny. Jeśli Spółka ostrzeże Klienta, że handel kontraktami CFD może nie być dla niego odpowiedni, Klient powinien powstrzymać się od handlu do czasu uzyskania wystarczającej wiedzy i doświadczenia (na przykład Klient może najpierw otworzyć konto demonstracyjne i zapoznać się z otoczeniem i ryzykiem związanym z handlem kontraktami CFD).

4. Elementy ryzyka w odniesieniu do instrumentów finansowych

- 4.1 Obrót instrumentami finansowymi, których wartość oparta jest na np. papierach wartościowych, kontraktach terminowych, kursach walut, cenach surowców, towarów, indeksach giełdowych lub cenach innych instrumentów bazowych, wiąże się ze szczególnym ryzykiem rynkowym związanym z instrumentami bazowymi.
- 4.2 Do szczególnych ryzyk rynkowych związanych z danym instrumentem bazowym zalicza się w szczególności ryzyko zmian politycznych, zmian w polityce gospodarczej, a także innych czynników, które mogą znacząco i trwale wpłynąć na warunki i zasady obrotu oraz wycenę danego instrumentu bazowego.
- 4.3 W przypadku instrumentów finansowych notowanych ze zmiennym Spreadem (Spreadem zmiennym), Spread jest zmienny i odzwierciedla cenę rynkową Instrumentu Bazowego. Taki zmienny Spread stanowi element ryzyka rynkowego i może negatywnie wpływać na ogólne koszty związane z Transakcją, szczególnie w okresach dużej zmienności lub ograniczonej płynności rynku instrumentu bazowego.

- 4.4 Inwestowanie w instrumenty finansowe, których aktywem bazowym jest waluta inna niż waluta bazowa Klienta, wiąże się z ryzykiem walutowym, ponieważ gdy kontrakt CFD jest rozliczany w walucie innej niż waluta bazowa Klienta, wartość zwrotu Klienta może zostać zmieniona poprzez jej przeliczenie na walutę bazową.

5. Ostrzeżenie o ogólnym ryzyku

- 5.1 Handel na rynku Forex/kontraktach CFD wiąże się ze znacznym ryzykiem i może nie być odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Handel na rynkach finansowych może prowadzić do utraty części lub całości pierwotnej inwestycji, dlatego nie należy inwestować środków, na których stratę nie można sobie pozwolić. Handel z wykorzystaniem dźwigni finansowej może działać zarówno na Twoją korzyść, jak i na Twoją niekorzyść. Powinieneś być w pełni świadomy wszystkich ryzyk związanych z handlem i w razie wątpliwości zasięgnąć porady niezależnego doradcy finansowego.
- 5.2 Od 74 do 89% rachunków inwestorów detalicznych odnotowuje straty pieniężne w wyniku handlu kontraktami CFD. Powinieneś zastanowić się, czy rozumiesz, jak działają kontrakty CFD i czy możesz pozwolić sobie na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.
- 5.3 Instrumenty pochodne na waluty wirtualne to produkty złożone, niezwykle ryzykowne i zazwyczaj wysoce spekulacyjne. Wiążą się z wysokim ryzykiem utraty całego zainwestowanego kapitału. Takie produkty są złożone i obciążone wysokim ryzykiem, a co za tym idzie, ryzykiem utraty całego salda handlowego. Wartość walut wirtualnych podlega ekstremalnym wahaniom cenowym, co może skutkować znacznymi stratami w krótkim okresie czasu. Instrumenty pochodne na waluty wirtualne nie są odpowiednie dla wszystkich inwestorów i z tego powodu nie należy handlować takimi produktami, chyba że posiada się odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz w pełni rozumie się ich specyfikę i związane z nimi ryzyko.

6. Niewypłacalność

- 6.1 Niewypłacalność lub niewypłacalność Spółki, a także niewypłacalność lub niewypłacalność stron zaangażowanych w Transakcje zawierane przez Spółkę w imieniu Klienta (w tym między innymi brokerów, platform realizacji zleceń i dostawców płynności), może prowadzić do likwidacji lub zamknięcia pozycji bez zgody Klienta, co może skutkować stratami Klienta. W mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności Spółki, wydzielone środki Klienta nie mogą zostać wykorzystane do zwrotu wierzycielom Spółki. Jeżeli Spółka nie będzie w stanie zaspokoić roszczeń o spłatę, uprawnieni do nich wnioskodawcy mają prawo do odszkodowania z Funduszu Rekompensat Inwestorskich, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
- 6.2 Spółka jako emitent kontraktu CFD może stać się czasowo lub trwale niewypłacalna, co uniemożliwi jej wywiązywanie się ze swoich zobowiązań. Wyplacalność emitenta może ulec zmianie z powodu jednego lub kilku z szeregu czynników, w tym perspektyw finansowych emitenta, sektora gospodarki emitenta i/lub sytuacji politycznej i gospodarczej krajów, w których prowadzi on działalność. Pogorszenie wypłacalności emitenta wpłynie na cenę emitowanych przez niego papierów wartościowych.

7. Fundusz Rekompensat Inwestorskich

- 7.1 Spółka uczestniczy w Funduszu Rekompensat dla Inwestorów dla Klientów Firm Inwestycyjnych regulowanych w Republice Cypryjskiej. Roszczenia Klientów objętych Funduszem Rekompensat dla Inwestorów wobec Spółki mogą być rekompensowane przez Fundusz Rekompensat dla Inwestorów, jeśli Spółka nie jest w stanie tego zrobić ze względu na swoją sytuację finansową. Rekompensata nie może przekroczyć dwudziestu tysięcy euro (20 000 EUR) na każdego uprawnionego Klienta. Więcej informacji można znaleźć w „Informacji o Funduszu Rekompensat dla Inwestorów” dostępnej na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://emsbrokers.com/pl/dokumenty-prawne>.

8. Wydarzenia siły wyższej

- 8.1 W przypadku wystąpienia Siły Wyższej Spółka może nie być w stanie zorganizować realizacji Zleceń Klienta lub wypełnić swoich zobowiązań wynikających z Umowy Klienta, którą Klient może znaleźć na stronie internetowej: <https://emsbrokers.com/pl/dokumenty-prawne>. W rezultacie Klient może ponieść stratę finansową.
- 8.2 Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za żadne straty lub szkody powstałe w wyniku niewykonania, przerwania lub opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań wynikających z Umowy z Klientem, jeżeli takie niewykonanie, przerwanie lub opóźnienie jest spowodowane Siłą Wyższą.

9. Regulatory and Legal Risk

- 9.1 A change in laws and regulations may materially impact a Financial Instrument and investments in a sector or market. A change in laws or regulations made by a government or a regulatory body or a decision reached by a judicial body can increase business operational costs, lessen investment attractiveness, change the competitive landscape and as such alter the profit possibilities of an investment. This risk is unpredictable and may vary from market to market.

10. General Risk Disclosure

- 10.1 The Client is warned of the following general risks:
- 1) The Company does not and cannot guarantee the initial capital of the Clients' portfolio or its value at any time or any money invested in any Financial Instrument.
 - 2) Regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value.
 - 3) The Client is hereby advised that the transactions undertaken through the services of the Company are speculative in nature. Large losses may occur in a short period of time.

- 4) Some Financial Instruments may not become immediately liquid as a result for example of reduced demand and the Client may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these Financial Instruments or the extent of the associated risks.
- 5) When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- 6) A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.
- 7) A Derivative Financial Instrument (i.e. option, future, forward, swap, CFD, NDF) may be a non-delivery spot transaction giving an opportunity to make profit on changes in currency rates, commodity, stock market indices or share prices called the underlying instrument. The value of the Derivative Financial Instrument may be directly affected by the price of the relevant underlying instrument.
- 8) The Client must not purchase a Derivative Financial Instrument unless he/she is willing to undertake the risks of losing entirely all the capital which he/she has invested and also any additional commissions and other expenses incurred.

11. Third Party Risks

- 11.1 Przyjmuje się, że Spółka niezwłocznie ulokuje otrzymane od Klientów środki pieniężne na jednym lub kilku oddzielnych rachunkach (zwanych dalej „rachunkami klientów”) w wiarygodnych instytucjach finansowych (na Cyprze lub poza nim lub w EOG), takich jak instytucja kredytowa lub bank w państwie trzecim. Spółka doloży należytej staranności i staranności przy wyborze instytucji finansowej. Zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, przyjmuje się, że istnieją okoliczności pozostające poza kontrolą Spółki, w związku z czym Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Klienta w wyniku niewypłacalności lub innych analogicznych postępowań bądź upadłości instytucji finansowej, w której przechowywane będą środki pieniężne Klienta.
- 11.2 Instytucja finansowa (o której mowa w paragrafie 11.1), w której przechowywane będą środki pieniężne Klienta, może znajdować się na Cyprze lub w EOG lub poza nim. Rozumie się, że przepisy prawne i regulacyjne mające zastosowanie do takiej instytucji finansowej poza Cyprem lub EOG będą się różnić od przepisów obowiązujących na Cyprze. W związku z tym, w przypadku niewypłacalności lub innego równoważnego postępowania lub upadłości tej osoby, środki pieniężne Klienta mogą być traktowane inaczej niż gdyby były przechowywane na Rachunku Wydzielonym na Cyprze.
- 11.3 Instytucja finansowa, której Spółka przekaze środki Klienta, może przechowywać je na rachunku zbiorczym. W przypadku niewypłacalności lub innego analogicznego postępowania w stosunku do tej instytucji finansowej, Spółka może jedynie dochodzić niezabezpieczonej wierzytelności wobec instytucji finansowej w imieniu Klienta, a Klient będzie narażony na ryzyko, że środki otrzymane przez Spółkę od instytucji finansowej będą niewystarczające do zaspokojenia roszczeń Klienta z tytułu danego rachunku. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wynikające z tego straty. Zasadniczo rachunki prowadzone w instytucjach, w tym rachunki zbiorcze, wiążą się z różnymi ryzykami, w tym potencjalnym ryzykiem traktowania ich jako jednego (1) rachunku w przypadku niewypłacalności instytucji finansowej, w której przechowywane są środki. W takich okolicznościach może zostać zastosowany dowolny obowiązujący system gwarantowania depozytów bez uwzględniania Klienta jako ostatecznego beneficjenta rzeczywistego Rachunku zbiorczego. Ponadto w takim przypadku mogą zostać podjęte środki naprawcze, w tym bail-in środków Klienta.

- 11.4 Spółka może zdeponować środki pieniężne Klienta u depozytariusza, który może posiadać zabezpieczenie, zastaw lub prawo potrącenia w odniesieniu do tych środków pieniężnych.
- 11.5 Bank lub Broker, za pośrednictwem którego Spółka dokonuje transakcji, może mieć interesy sprzeczne z interesami Klienta.
- 11.6 Przyjmuje się, że Spółka realizuje Zlecenia Klientów na własny rachunek, tj. w relacji zleceniodawca-zleceniodawca wobec Klienta. Spółka może, według własnego uznania, przyjmować, a następnie przekazywać i realizować Zlecenia Klientów za pośrednictwem podmiotu trzeciego (Dostawcy Płynności). Realizacja zleceń została opisana w „Polityce Realizacji Zleceń” dostępnej pod adresem <https://emsbrokers.com/pl/dokumenty-prawne> W przypadku braku płynności u Dostawcy Płynności po pomyślnym zleceniu dla Klienta, Spółka nie będzie mogła rozliczyć transakcji dla Klienta (tj. wypłacić Klientowi Różnicy od jego pomyślnie zrealizowanej transakcji).

12. Dodatkowe ujawnienie ryzyka

- 12.1 Klient jest ostrzegany o następujących dodatkowych ryzykach:
- 1) Niewypłacalność Spółki lub Banku bądź Brokera, za pośrednictwem którego Spółka realizuje transakcje, może doprowadzić do zamknięcia pozycji Klienta wbrew jego woli.
 - 2) W pewnych warunkach rynkowych realizacja zlecenia może być utrudniona lub niemożliwa.
 - 3) Bank lub Broker, za pośrednictwem którego Spółka może dokonywać transakcji, może mieć interesy sprzeczne z interesami Klienta.
 - 4) Klientowi należy wyraźnie zwrócić uwagę na waluty, którymi handluje się tak nieregularnie lub rzadko, że nie ma pewności, iż cena będzie zawsze podawana lub że realizacja transakcji po cenie, która może być podawana, może być utrudniona ze względu na brak drugiej strony.
 - 5) Handel online, nawet najwygodniejszy i najbardziej efektywny, niekoniecznie zmniejsza ryzyko związane z handlem walutami.
 - 6) Mogą wystąpić sytuacje, ruchy i/lub warunki występujące w weekend, na początku tygodnia lub w ciągu dnia, po publikacji istotnych danych makroekonomicznych, wiadomości ekonomicznych lub politycznych, które zmuszą rynki walutowe do otwarcia przy poziomach cenowych, które mogą znacząco różnić się od poprzednich. W takim przypadku istnieje znaczne ryzyko, że zlecenia wydane w celu ochrony otwartych pozycji i/lub otwarcia nowych pozycji mogą zostać zrealizowane po cenach znacząco różniących się od wyznaczonych.
 - 7) Istnieje ryzyko, że transakcje Klienta na Instrumentach Finansowych mogą podlegać opodatkowaniu i/lub innym opłatom, na przykład z powodu zmian w przepisach prawa i/lub okoliczności osobistych Klienta. Spółka nie gwarantuje, że nie będzie należny żaden podatek i/lub opłata skarbową. Klient powinien ponosić odpowiedzialność za wszelkie podatki i/lub inne opłaty, które mogą narosnąć w związku z jego transakcjami.
 - 8) Klient akceptuje ryzyko straty w przypadku wystąpienia Siły Wyższej.

13. Pieniądze klientów i koszty związane z handlem

- 13.1 Spółka jest zobowiązana do przechowywania środków Klienta na rachunku oddzielnym od środków Spółki (rachunek zbiorczy), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wymóg ten może nie zapewniać pełnej ochrony; na przykład, Klient indywidualny nie będzie miał prawa do roszczenia o konkretną kwotę na konkretnym rachunku w przypadku niewypłacalności. Zasadniczo rachunki prowadzone

w instytucjach, w tym rachunki zbiorcze, są narażone na różne ryzyka, w tym na traktowanie ich jako jednego rachunku w przypadku niewypłacalności instytucji.

- 13.1.1 W przypadku niewykonania zobowiązań przez jakąkolwiek instytucję bankową współpracującą ze Spółką, Klient nie będzie miał żadnych roszczeń wobec Spółki.
- 13.1.2 W przypadku, gdy Spółka nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań, Klient może być uprawniony do odszkodowania od CySEC w ramach „Funduszu Rekompensat dla Inwestorów” (ICF). Więcej informacji można znaleźć w informacji o „Funduszu Rekompensat dla Inwestorów” dostępnej na stronie internetowej Spółki.
- 13.1.3 Przed dokonaniem pierwszej wpłaty Klient zobowiązany jest zapoznać się z sekcją dotyczącą środków pieniężnych Klienta w Regulaminie.
- 13.2 Klient może zostać zobowiązany do zapłaty prowizji i/lub innych opłat.
 - 13.2.1 Przed rozpoczęciem handlu Klient powinien uzyskać szczegółowe informacje o wszystkich prowizjach i innych opłatach, które będzie ponosił. Jeśli jakiegokolwiek opłaty nie są wyrażone w wartościach pieniężnych (na przykład jako spread), Klient powinien poprosić o pisemne wyjaśnienie, zawierające odpowiednie przykłady, aby ustalić, co te opłaty prawdopodobnie oznaczają w konkretnych wartościach pieniężnych.
 - 13.2.2 Przed złożeniem Zamówienia Klient zobowiązany jest zapoznać się z sekcją Koszty, Opłaty i Prowizje zawartą w Regulaminie.
- 13.3 Klient nie powinien zasilać swojego Rachunku środkami pochodzącymi z jakichkolwiek instrumentów kredytowych (w tym między innymi z kredytów bankowych). Klient powinien mieć świadomość, że jego ogólne ryzyko znacznie wzrośnie w przypadku handlu „pożyczonymi pieniędzmi”. Klient nigdy nie powinien finansować żadnych transakcji pożyczonymi pieniędzmi ani polegać na możliwości osiągnięcia zysku z jakiegokolwiek transakcji w celu spłaty pożyczonych kwot.

14. Warunki handlowe: wymagany depozyt zabezpieczający, dźwignia i stop-out

- 14.1 Rynki finansowe mogą ulegać gwałtownym wahaniom, odzwierciedlając zdarzenia pozostające poza kontrolą Spółki i/lub Klientów. W rezultacie ceny mogą stać się zmienne. Jedną z form zmienności cen jest „luka cenowa”, która występuje, gdy następuje nagłe przesunięcie cen z jednego poziomu na drugi. Luka rynkowa może uniemożliwić Spółce realizację zlecenia po cenie żądanej przez Klienta. Ponadto luki rynkowe stwarzają ryzyko automatycznego zamknięcia Rachunku/Rachunków Klienta.
- 14.2 Handel na marży/dźwigni może działać na korzyść Klienta, ale może też działać na jego niekorzyść. Zgodnie z Dyrektywą DI87-09W celu ograniczenia marketingu, dystrybucji lub sprzedaży kontraktów na różnice kursowe („CFD”) klientom detalicznym (zwanej dalej „dyrektywą”) CySEC na stałe wprowadziła do prawa krajowego środki ESMA zgodnie z artykułem 42 rozporządzenia (UE) nr 600/2014 lub MiFIR.
- 14.3 Aby uzyskać więcej informacji, Klient powinien zapoznać się z rozdziałami „Dźwignia finansowa” oraz „Ogólne warunki handlowe” Regulaminu, w których zawarto szczegółowe informacje na ten temat.

15. Opłaty i podatki

- 15.1 Świadczenie Usług przez Spółkę na rzecz Klienta może wiązać się z opłatami, których wysokość jest dostępna na stronie internetowej Spółki. <https://emsbrokers.com/pl/dokumenty-prawne> Zanim Klient rozpocznie handel, powinien zapoznać się ze szczegółami wszystkich opłat, prowizji i należności, którymi może być obciążony. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie ewentualnych zmian w opłatach.
- 15.2 Jeżeli jakiegokolwiek opłaty nie są wyrażone w wartościach pieniężnych (lecz na przykład jako procent lub wzór), Klient powinien upewnić się, że rozumie, jaka będzie prawdopodobna wysokość takich opłat.
- 15.3 Spółka może w każdej chwili zmienić wysokość swoich kosztów i związanych z nimi opłat, zgodnie z postanowieniami Umowy Klienta, dostępnej na stronie internetowej Spółki pod adresem <https://emsbrokers.com/pl/dokumenty-prawne>
- 15.4 Istnieje ryzyko, że transakcje Klienta na instrumentach finansowych mogą podlegać opodatkowaniu i/lub innym opłatom, na przykład z powodu zmian w przepisach prawa lub okoliczności osobistych Klienta. Spółka nie gwarantuje, że nie będzie należny żaden podatek i/lub opłata skarbową. Spółka nie oferuje doradztwa podatkowego i zaleca Klientowi zasięgnięcie porady u kompetentnego doradcy podatkowego w przypadku jakichkolwiek pytań.
- 15.5 Klient jest odpowiedzialny za wszelkie podatki i/lub inne opłaty, które mogą narosnąć w związku z jego transakcjami.
- 15.6 Należy pamiętać, że podatki mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.
- 15.7 Jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, Spółka potrąci u źródła z wszelkich płatności należnych Klientowi kwoty, których potrącenie organy podatkowe uznają za konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 15.8 Możliwe jest powstanie innych kosztów, w tym podatków, związanych z Transakcjami przeprowadzanymi na Platformie Transakcyjnej, za które odpowiada Klient, a które nie są ani pokrywane za pośrednictwem Spółki, ani przez nią nakładane. Chociaż Klient ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za rozliczenie należnego podatku, bez odstępstwa od tej zasady, Klient zgadza się, że Spółka może potrącić podatek, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, w związku z jego działalnością handlową na Platformie Transakcyjnej. Klient jest świadomy, że Spółka ma prawo do potrącenia wszelkich kwot na Rachunku Transakcyjnym Klienta z tytułu takich potrąceń podatkowych.
- 15.9 Należy zauważyć, że ceny Spółki w odniesieniu do obrotu kontraktami CFD są ustalane/notowane zgodnie z Polityką Spółki w zakresie najlepszego interesu i realizacji zleceń, która jest dostępna na stronie internetowej Spółki pod adresem <https://emsbrokers.com/pl/dokumenty-prawne> Należy zauważyć, że ceny oferowane przez Spółkę mogą różnić się od cen publikowanych gdzie indziej. Ceny wyświetlane na Platformie Transakcyjnej Spółki odzwierciedlają ostatnią znaną cenę dostępną w chwili poprzedzającej złożenie jakiegokolwiek Zlecenia, jednak rzeczywista cena realizacji Zlecenia może się różnić, zgodnie z Polityką Najlepszego Interesu i Realizacji Zleceń Spółki oraz Umową z Klientem. W związku z tym cena, którą Klient otrzymuje przy otwieraniu lub zamykaniu pozycji, może nie odpowiadać bezpośrednio poziomom rynkowym w czasie rzeczywistym w momencie sprzedaży kontraktu CFD ani nie odzwierciedlać cen zewnętrznych brokerów/dostawców.

16. Ryzyka techniczne

- 16.1 Dokonując transakcji w systemie elektronicznym, Klient narażony jest na ryzyko związane z tym systemem, w tym na awarie sprzętu i oprogramowania (Internet/Serwery). Skutkiem awarii systemu może być realizacja zlecenia Klienta niezgodnie z jego instrukcjami lub jego całkowita niewykonalność. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia takiej awarii.

- 16.2 Klient powinien zapoznać się z odpowiednimi sekcjami Warunków Korzystania Spółki, aby uzyskać więcej informacji na temat handlu elektronicznego oraz ryzyk związanych z bezpieczeństwem i dostępem do swojego Rachunku Transakcyjnego.
- 16.3 Klient, a nie Spółka, ponosi odpowiedzialność za ryzyko strat finansowych spowodowanych awarią, wadliwym działaniem, przerwą, odłączeniem lub złośliwymi działaniami systemów informatycznych, komunikacyjnych, elektrycznych, elektronicznych lub innych, które nie są wynikiem rażącego zaniedbania lub umyślnego zaniedbania ze strony Spółki.
- 16.4 Klient przyjmuje do wiadomości, że niezaszyfrowane informacje przesyłane pocztą elektroniczną nie są chronione przed nieautoryzowanym dostępem.
- 16,5 W okresach wzmożonego przepływu transakcji Klient może mieć trudności z połączeniem się przez telefon lub za pośrednictwem Platformy/Systemu/Systemów Spółki, szczególnie na szybko zmieniającym się Rynku (na przykład w przypadku publikacji kluczowych wskaźników makroekonomicznych lub wiadomości).
- 16.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że internet może podlegać zdarzeniom, które mogą wpłynąć na jego dostęp do Stron Internetowych Spółki i/lub Platformy/Systemu Transakcyjnego Spółki, w tym między innymi przerwom w transmisji lub awariom, awariom oprogramowania i sprzętu, rozłączeniom internetu, awariom publicznej sieci elektroenergetycznej lub atakom hakerskim. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wynikające z takich zdarzeń, pozostających poza jej uzasadnioną kontrolą, ani za jakiegokolwiek inne straty, koszty, zobowiązania lub wydatki (w tym, bez ograniczeń, utratę zysków), które mogą wynikać z braku dostępu Klienta do Strony Internetowej Spółki i/lub Systemu Transakcyjnego Spółki lub opóźnienia lub niepowodzenia w wysyłaniu zleceń lub Transakcji.
- 1) W związku z korzystaniem ze sprzętu komputerowego oraz sieci transmisji danych i głosu, Klient ponosi następujące ryzyka, w tym m.in. takie, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek wynikających z tego strat:
 - 2) Awaria zasilania urządzeń po stronie Klienta lub dostawcy, lub operatora telekomunikacyjnego (w tym komunikacji głosowej) obsługującego Klienta.
 - 3) Uszkodzenie fizyczne (lub zniszczenie) kanałów komunikacyjnych służących do połączenia Klienta z dostawcą (operatorem komunikacji), dostawcą oraz serwerem handlowym lub informacyjnym Klienta.
 - 4) Przerwa w komunikacji (niedopuszczalnie niska jakość) za pośrednictwem kanałów używanych przez Klienta lub kanałów używanych przez dostawcę lub operatora komunikacji (w tym komunikacji głosowej) używanych przez Klienta lub Spółkę.
 - 5) Nieprawidłowe lub niezgodne z wymaganiami ustawienia terminala klienckiego.
 - 6) Nieterminowa aktualizacja Terminala Klienta.
 - 7) Dokonując transakcji za pomocą telefonicznej komunikacji głosowej (telefonu stacjonarnego lub komórkowego), Klient narażony jest na ryzyko wystąpienia problemów z wybieraniem numeru przy próbie skontaktowania się z pracownikiem Spółki, ze względu na problemy z jakością połączenia oraz obciążenie kanałów komunikacyjnych.
 - 8) Wykorzystanie kanałów komunikacyjnych, sprzętu i oprogramowania, generuje ryzyko nieotrzymania przez Klienta wiadomości (w tym wiadomości tekstowych) od Spółki.
 - 9) Handel telefoniczny może być utrudniony z powodu przeciążenia połączenia;
 - 10) Wadliwe działanie lub brak możliwości działania Platformy Transakcyjnej, w tym także Terminala Klienta.

- 16.7 Klient może ponieść straty finansowe spowodowane materializacją powyższych ryzyk. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku materializacji takiego ryzyka, a Klient będzie odpowiedzialny za wszelkie związane z tym straty, jakie może ponieść.

17. Platforma handlowa

- 17.1 Klient jest ostrzegany, że handlując na elektronicznej Platformie Handlowej naraża się na ryzyko strat finansowych, które mogą być konsekwencją między innymi:
- Awaria urządzeń, oprogramowania Klienta oraz słaba jakość połączenia.
 - Awaria, nieprawidłowe działanie lub niewłaściwe użycie sprzętu lub oprogramowania Spółki lub Klienta.
 - Niewłaściwa praca sprzętu Klienta.
 - Błędne ustawienia terminala klienta.
 - Opóźnione aktualizacje terminala klienta
- 17.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że w kolejce może znajdować się tylko jedno Polecenie w danym momencie. Po wysłaniu Polecenia przez Klienta, Spółka może otrzymać nowe Polecenie.
- 17.3 Klient przyjmuje do wiadomości, że jedynym wiarygodnym źródłem informacji o przepływie ofert jest baza ofert na serwerze. Baza ofert w terminalu klienta nie jest wiarygodnym źródłem informacji o przepływie ofert, ponieważ połączenie między terminalem klienta a serwerem może zostać w pewnym momencie przerwane, a niektóre oferty mogą po prostu nie dotrzeć do terminala klienta.
- 17.4 Klient przyjmuje do wiadomości, że po zamknięciu przez Klienta okna składania/usuwania zleceń lub okna otwierania/zamykania pozycji, Polecenie, które zostało wysłane do Serwera, nie zostanie anulowane.
- 17.5 Zlecenia mogą być realizowane pojedynczo, podczas gdy oczekują na realizację. Wiele zleceń z tego samego rachunku transakcyjnego w tym samym czasie nie może zostać zrealizowanych.
- 17.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zamknięcia przez niego Zamówienia, nie może ono zostać anulowane. W przypadku gdy Klient na skutek wystąpienia Siły Wyższej nie otrzymał realizacji wcześniej wysłanego Zamówienia, ale decyduje się na ponowne złożenie Zamówienia, Klient akceptuje ryzyko dokonania dwóch Transakcji zamiast jednej.
- 17.7 Klient przyjmuje do wiadomości, że jeśli zlecenie oczekujące na kontrakt CFD zostało już wykonane, ale Klient wysyła instrukcję modyfikacji jego poziomu, jedyną instrukcją, która zostanie wykonana, będzie instrukcja modyfikacji poziomów Stop Loss i/lub Take Profit dla pozycji otwartej w momencie aktywacji zlecenia oczekującego.

18. Komunikacja pomiędzy Klientem a Spółką

- 18.1 Klient przyjmuje na siebie ryzyko wszelkich strat finansowych spowodowanych faktem, że otrzymał od Spółki zawiadomienie z opóźnieniem lub wcale go nie otrzymał.
- 18.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że niezaszyfrowane informacje przesyłane pocztą elektroniczną nie są chronione przed nieautoryzowanym dostępem.

- 18.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za dostęp nieupoważnionych osób trzecich do informacji, w tym adresów elektronicznych, komunikacji elektronicznej i danych osobowych, danych dostępowych podczas ich przesyłania pomiędzy Spółką a Klientem lub podczas korzystania z Internetu lub innych środków komunikacji sieciowej, telefonu lub innych środków elektronicznych.
- 18.4 Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ryzyko związane z niedostarczonymi wewnętrznymi wiadomościami pocztowymi w ramach Systemu Handlowego Spółki Online wysłanymi do Klienta przez Spółkę.

19. Nietypowe warunki rynkowe

- 19.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wystąpienia nietypowych warunków rynkowych okres realizacji zleceń może ulec wydłużeniu lub realizacja zleceń po zadeklarowanych cenach może okazać się niemożliwa, bądź zlecenia mogą nie zostać zrealizowane wcale.
- 19.2 Nietypowe warunki rynkowe obejmują między innymi okresy gwałtownych wahań cen, wzrosty lub spadki cen w ciągu jednej sesji handlowej w takim stopniu, że zgodnie z zasadami właściwej giełdy handel jest zawieszony lub ograniczony, lub występuje brak płynności, lub może to mieć miejsce na otwarciu sesji handlowych.

20. Waluta obca

- 20.1 W przypadku, gdy Instrument Finansowy jest przedmiotem obrotu w walucie innej niż waluta kraju zamieszkania Klienta i/lub Rachunku Handlowego, wszelkie zmiany kursów walut mogą mieć negatywny wpływ na jego wartość, cenę i wyniki, a także mogą prowadzić do strat poniesionych przez Klienta.

21. Potwierdzenie klienta

- 21.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi oferowane przez Spółkę nie obejmują świadczenia doradztwa inwestycyjnego. Wszelkie informacje inwestycyjne ogłaszane lub udostępniane przez Spółkę lub w jej imieniu nie stanowią w żadnym wypadku usług doradztwa inwestycyjnego i w żadnych okolicznościach będą traktowane wyłącznie jako informacje informacyjne. Żadne informacje ogłaszane lub udostępniane przez Spółkę nie będą uznawane za zapewnienie ani gwarancję oczekiwanych rezultatów jakiejkolwiek Transakcji.
- 21.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie ujawniają i nie wyjaśniają wszystkich ryzyk i innych istotnych aspektów związanych z obrotem kontraktami CFD. Klient powinien być świadomy wszystkich ryzyk związanych z obrotem na depozycie zabezpieczającym i w razie wątpliwości zasięgnąć porady i konsultacji niezależnego doradcy finansowego. Spółka nie udziela takich porad. Jeśli Klient nie rozumie ryzyka związanego z obrotem kontraktami CFD, nie powinien w ogóle zawierać transakcji.